

**New
Work.**

**New
Rules.**



Marc T. Nicolaisen
Director Customer Experience
Steelcase AG
www.linkedin.com/in/marc-t-nicolaisen/



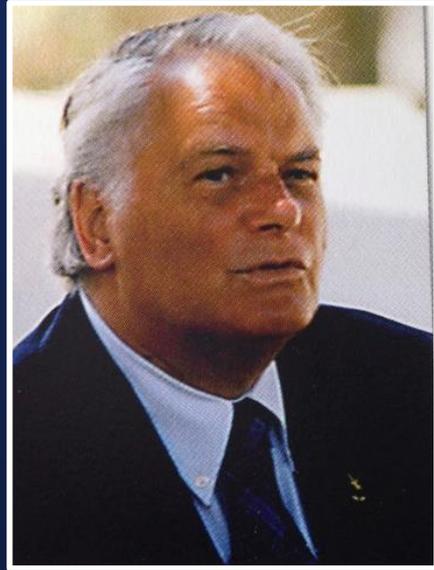
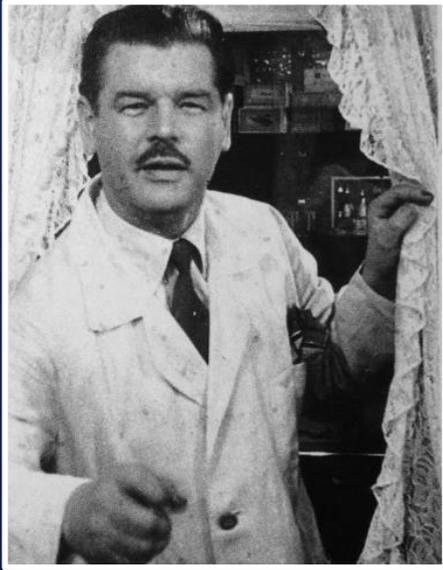
LINC Learning + Innovation Center



Kay Mantzel
Experience Lead
Microsoft Deutschland GmbH
www.linkedin.com/in/kay-mantzel/

**New
Work.**

**New
Rules.**



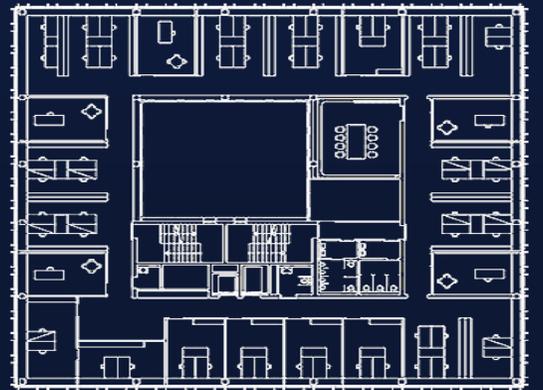
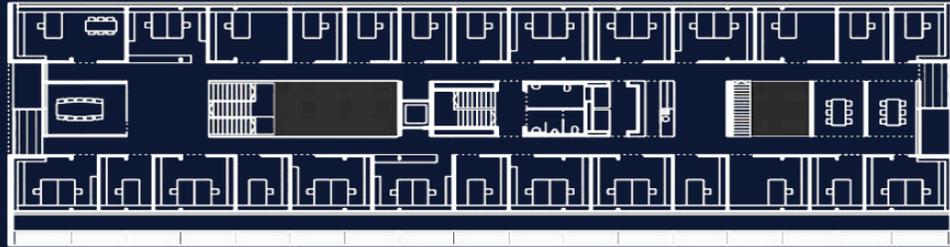
NICOLAISEN

INTERCOIFFURE HAMBURG











**New
Work.**

**New
Rules.**

Neuer
Wettbewerb.

Neue
Produktivität.

Neuer
Wettbewerbsvorteil.

Neue
Produktivität.

Neue
Orientierung.

Neue
Arbeitswelt.

Modern Workplace Accelerator

"... es war wichtig, Mitarbeiter nicht nur aus dem Personalwesen, sondern auch aus dem Betriebsrat, der IT-Kommunikation nach innen und außen und dem Facility Management zu haben, das zu Microsoft kommt. ... **es hat unsere Denkweise verändert** ..."

Florian Bruhns, Employer Branding, KWS Saat SE

"Ich nehme etwas anderes mit, als ich dachte. ... Beim modernen Arbeitsplatz geht es nicht nur um die Technik, sondern auch um das Ecosystem, die Kultur, **Es geht darum, wie man Technologie in einem breiteren Kontext anwendet.**"

Lorelei Davis, Digital Innovation, KWS Saat SE

„Schöne neue Arbeitswelt ist nicht alles, **es geht auch darum, Freiheiten zu geben.**“

Tobias Elster, Head of Labor Relations, HypoVereinsbank/UniCredit

"... **wichtigster Eindruck ist, wie Microsoft ihren Change getrieben hat** ,..., wie Microsoft seine Tools integriert hat. ..."

Matthias Helmke, IT Infrastruktur, KWS Saat SE

„Letzte Woche haben wir noch einen sehr starken **Fokus auf Technologie gehabt - aber es ist deutlich mehr:**

das Mindset, wie wir wirklich arbeiten wollen.“

Christopher Woerle, Security & ICT Mgt., HypoVereinsbank UniCredit

"Ich fand die 6 Tage cool und fruchtbar und **habe nun viele Ideen.**"

Madeleine Baumann, Vice President HR Strategie, Planung & Organisation, HypoVereinsbank/UniCredit

"**Ziel der zwei Wochen** war es, die einzelnen Gruppen auf eine gemeinsame Basis zu heben – und das haben wir mit dem Modern Workplace Accelerator **bei Microsoft erreicht.**"

Markus Birkel, Leitung IT & Digital Transformation, medi GmbH & Co KG

"Wenn wir eine Digitale Bank werden wollen und unsere Kunden zu mobile banking bringen wollen, **dann können wir nicht an der Yucca Palme sitzen.**"

Christine Kutzer, Real Estate & Facilities, HypoVereinsbank/UniCredit

"Der Modern Workplace Accelerator bei Microsoft hat uns gezeigt, dass es hier **um weit mehr geht, als ein Gebäude zu bauen und Möbel reinzustellen.**"

Michael Scherm, Leitung Einkauf, medi GmbH & Co KG

"... der Modern Workplace Accelerator hat **mir geholfen, wie ich meine Entscheidungen treffen werde:** Räume zu schaffen, die meinen Kollegen die beste Möglichkeit zum Arbeiten ermöglichen."

Henrike Seher, Strategic Support R&D, KWS Saat SE

"Digitalisierung ist nicht immer nur "easy going", sondern bringt auch Herausforderungen mit sich – **der Modern Workplace Accelerator hat uns dabei geholfen**, noch besser damit umzugehen."

Martina Schindler, Organisationsentwicklung und Inhouse Consulting, medi GmbH & Co KG

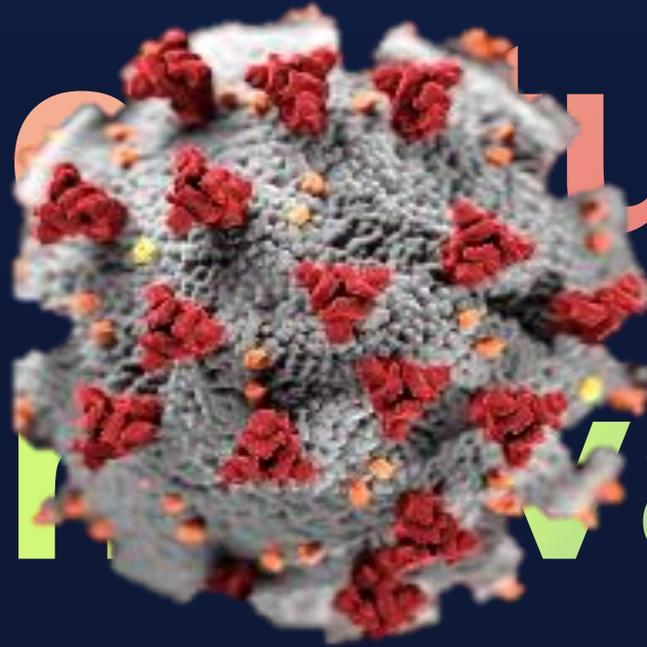
„Aus den 6 Tagen nehme ich mit, dass es wichtig ist, immer **das WARUM zu verstehen und zu kommunizieren.**“

Bernd Schmidt-Belotti, Head of Global CC Core Technologies & Automation, Unicredit Services ScpA

"Der Modern Workplace Accelerator ermöglicht, dass man tatsächlich die Möglichkeit hat, an unterschiedlichen Orten zu arbeiten, neue, positive Erfahrungen zu machen und **Experten für den Austausch auf thematischer Ebene kennenzulernen.**"

Kerstin Heim, Leitung HR, medi GmbH & Co KG

Waco



Innovation

Innovation ist schwierig



New Work. New Rules.

Studien belegen, dass man im Team schneller zu innovativen Resultaten kommt, die Arbeitsergebnisse insgesamt besser sind und die Teammitglieder mit ihrer Arbeit zufriedener sind.

— *Project Aristotle, Google*



New Work. New Rules.

Aber Teams stehen unter **Druck** - sie müssen mehr Arbeit in kürzerer Zeit erledigen und die **Aufgaben**, die ihnen gestellt werden, sind heute **komplexer**.



New Work. New Rules.

Teamarbeit ist nichts
Neues.
Aber sie funktioniert
heute anders.



New Work. New Rules.

Die neue
Arbeitsweise
benötigt auch
neue Regeln.



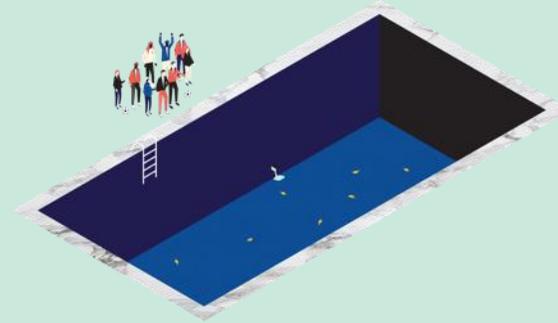
Fünf Gründe, warum Teams sich schwer tun

Es ist nicht einfach und Teams kommen den Anforderungen der neuen Arbeitsweisen kaum hinterher.

**1. Neue Aufgaben.
Alte Büros.**



2. Keine Basis.



**3. Geringes Maß
an Kontrolle.**



**4. Ideen kommen
nicht voran.**



5. Veraltete Technologie.





Vertrauen & Verantwortung



Zusammenarbeit & Teams



#worklifeflow

WG: New Work Evolution - Kongress am 23./24.10.2019 - Nachricht (HTML)

Datei **Nachricht** Hilfe Was möchten Sie tun?

Löschen Archivieren Antworten (Antworten, Allen antworten, Weiterleiten) QuickSteps Verschieben Markierungen Bearbeiten Rede Zoom Boomerang Reply with Meeting Poll Insights Nachricht melden

Kay Mantzel Margit Zoeller 2 Fr 05.04

WG: New Work Evolution - Kongress am 23./24.10.2019

Informationen rund um die New Work Evolution (NWE19) 23.-24.10.2019.pdf 874 KB
Agenda - Zeitslots Übersicht.pdf 80 KB

Effweiei

Konferenz eines Goldpartners von uns, die (für deren Kunden im süddeutschen Raum) am 23./24.10. in Karlsruhe stattfindet – ich fahre da dann direkt von F/M aus hin. Ich glaube nicht, daß uns das Teilnehmer zieht (und liebe sich wohl auch schwer verhindern). Appsphere selber wird auf alle Fälle zum MBS19 kommen

Tschüß, Kay



AW: New Work Evolution - Kongress am 23./24.10.2019 - Nachricht (HTML)

Datei **Nachricht** Hilfe Was möchten Sie tun?

Löschen Archivieren Antworten (Antworten, Allen antworten, Weiterleiten) QuickSteps Verschieben Markierungen Bearbeiten Rede Zoom Boomerang Reply with Meeting Poll Insights Nachricht melden

Margit Zoeller Kay Mantzel Fr 05.04

AW: New Work Evolution - Kongress am 23./24.10.2019

Sie haben am 05.04.2019 16:56 auf diese Nachricht geantwortet.

Danke für die Info und sag Bescheid bevor deine Frau vor mir steht und schimpft weil Du nicht mehr zuhause bist 😊

Schönes Wochenende

Margit



86%

der Arbeitnehmer wünschen sich ein Unternehmen, das flexible Arbeitsmodelle anbietet.

(Quelle: Centre of HR Information System 2014)

Flexibles Arbeiten schafft eine Win-Win-Situation für Arbeitnehmer und Arbeitgeber.



4 Generationen mit unterschiedlichen Anforderungen an Kommunikation und Kultur.

Die Veränderung der Arbeitswelt muss unterschiedlichen Arbeitsstilen gerecht werden.



3x

Unternehmen mit flexiblen Arbeitsformen sind bis zu dreimal effektiver.

(Quelle: The Economist)

Hierarchien sind von gestern. Netzwerke und interdisziplinäre Labore sind das favorisierte Zukunftsmodell.

Neuaufgabe des Büros

Ein Neustart fürs Büro
ist also zweifellos längst
überfällig.



Neuaufgabe des Büros

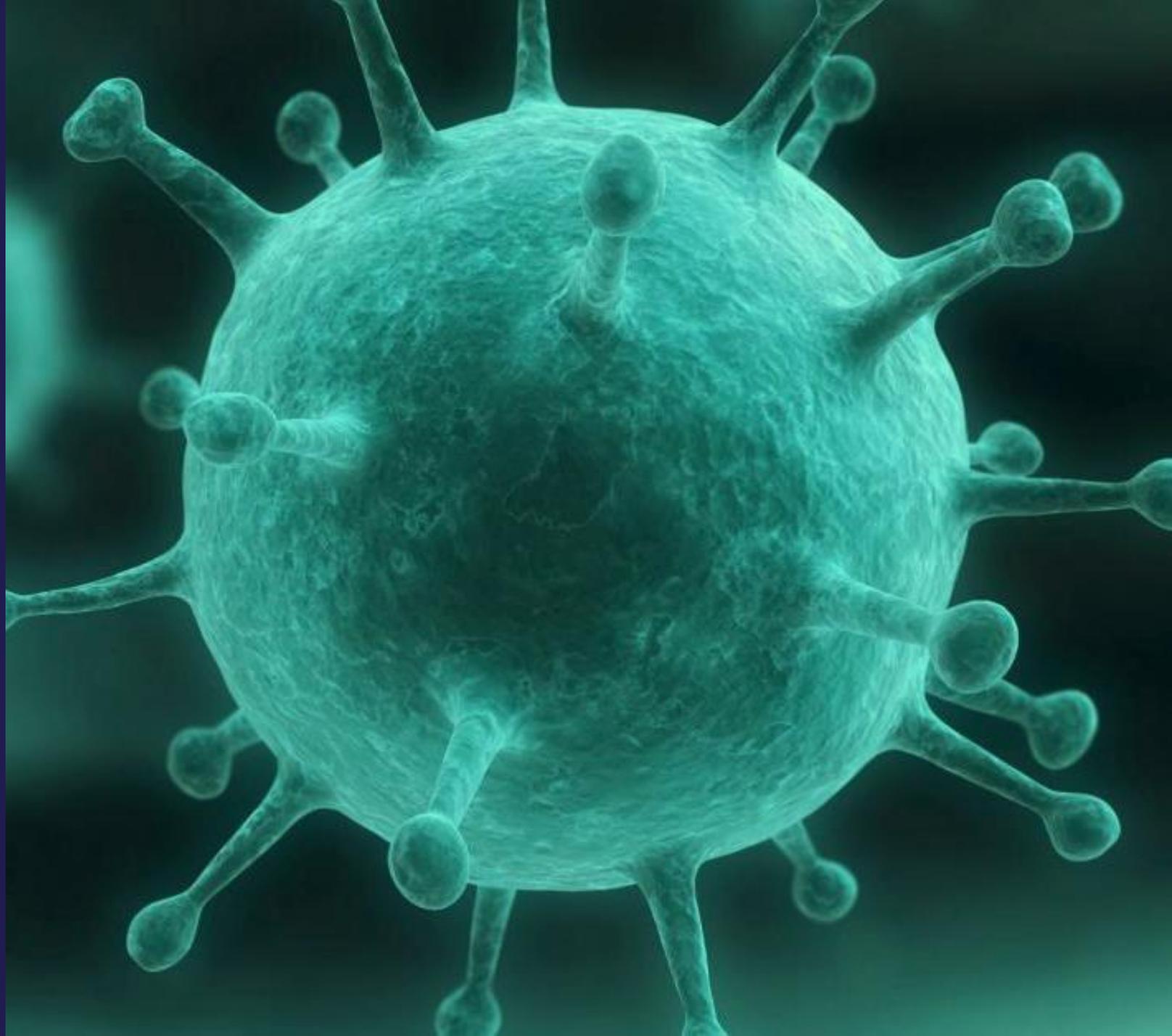
Wie nachhaltig ist die
aktuelle Situation?

Kommt die Digitalisierung
nun wirklich?

Hat sich die Unternehmens-
kultur verändert?

Wollen wir zurück an den
Schreibtisch?

Welche weiteren Fragen
stellen sich noch?



Neuaufgabe des Büros

Ein Neustart fürs Büro ist also zweifellos längst überfällig.

DER STANDARD

DAS WISSEN DER BESTEN
**Harvard Business
manag**

4 190801 614509 09
September 2020
DE € 14,50



12. MAI 2020 | 5

GESUNDHEIT
Schützen Sie Ihre Mitarbeiter vor dem Virus
Seite 30

GESCHÄFTSMODELLE
Wie Sie mit Abos wirklich Geld verdienen
Seite 50

DIVERSITY
So bekämpfen Sie Rassismus im Unternehmen
Seite 84

DAS ENDE EINER ÄRA

BÜROS

Zurück
Google und Facebook
ihre Mitarbeiter
ende fix im Home
wer drügend in die
triebstätte muss, der
nach einem Panco
cherichtsmaßnahmen.
hersteller Tesla lässt hin
son, dass er nach spez
nings („Our Return to
book“) auch in Kalifo
wieder Fabriken und R
Österreichs Unterne
bei den Mittelweg un
denot an Kompositio
„Die österreichische V
wie es zum Unterneh
formuliert es Armand K
Generalsekretär des For
mal mit rund 200 Unte
mitgliedern aus dem

es Verkehrsmittel,
nicht vermischt mit
„Roller, Auto“ zu
Wien ist dies bereits
legener Individual
leere-Offis. Viele Fir
berichten auch aus
tagen, dass in ihren
einer Angst vor der
Büro denn vor dem
vor Ort wird jetzt
e vorgegangen. So
nur mehr und häuf
sondern auch sich
limeriten, sagt Kai
Demonstration der
möglichst viel Abstand
abgesamt heftig un
d. bestätigt Beno

Neuaufgabe des Büros

Ein Neustart fürs Büro
ist also zweifellos längst
überfällig.









Den Arbeitsplatz anpassen



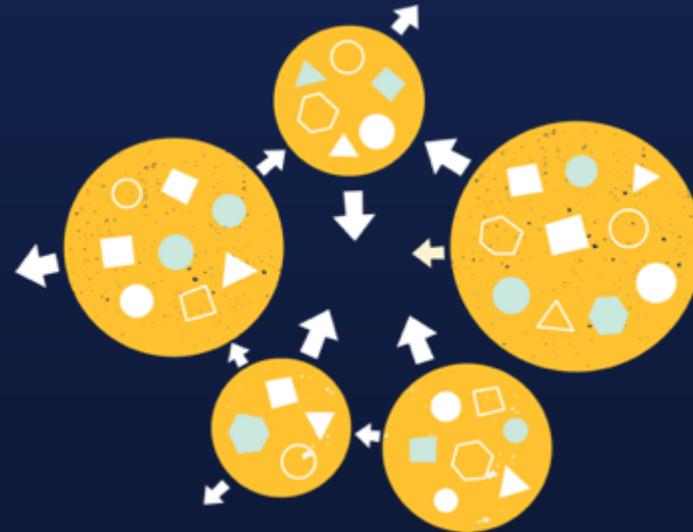
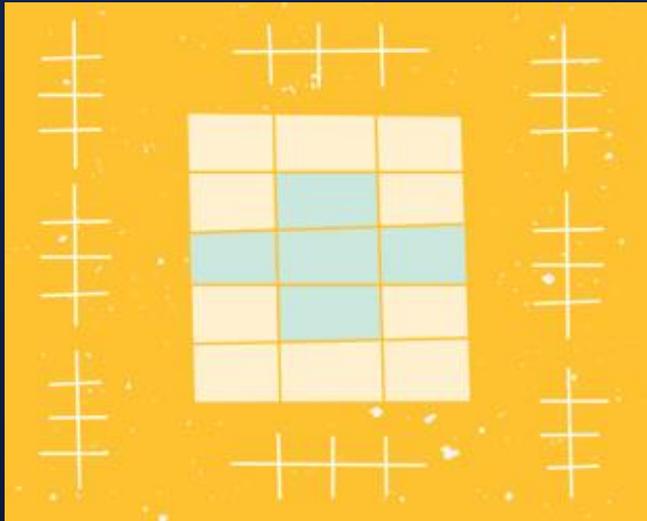


Neuaufgabe des Büros

Arbeitsplätze, die extrem gut aufeinander abgestimmte Teams unterstützen sollen, müssen anders designt sein.

New Work. New Rules.

Von starr zu fließend





New Work. New Rules.

Das ‚Ich‘ im Team





New Work. New Rules.

Aktive Zusammenarbeit





Graphic Design

AZURE
SECOND
CONCEPT

Graphic
Design

Color Swatch

Color Swatch

Graphic Design

Graphic Design

Neuaufgabe des Büros

Arbeitsplätze, die Zusammenarbeit sinnvoll unterstützen, sollten dem Team ermöglichen,...

...eine Basis zu schaffen.



...schnell zwischen verschiedenen Arbeitsmodi wechseln.



...den Raum nach Bedarf anzupassen.



...zwischen digitalen und analogen Hilfsmitteln zu wechseln.



...mit den Inhalten zu interagieren.











COVID-19
SUPPORT

















Steakcase

Brienner Str.

Wie wohnen wir?





#worklifeflow

**4 Arbeitsbereiche:
vom Rückzugsort
bis zum Platz
für kreative
Zusammenarbeit**

ACCOMPLISH
SHARE & DISCUSS
THINK
CONVERSE

**1.100 Arbeitsplätze
1.900 Mitarbeiter**



Digitale Transformation

=>

Kulturelle Transformation



21%

Aller Unternehmen haben in den vergangenen 10 Jahren neue Jobprofile geschaffen

(Quelle: Neue Arbeit – wie die Digitalisierung unsere Jobs verändert , BITKOM, 2016)

Digitalkompetenz wird mindestens genauso wichtig, wie fachliche oder soziale Kompetenz



1,5 Mio.

neue Jobs gehen in Deutschland auf die Digitalisierung zurück.

(Quelle: Prognos-Studie, BITKOM, 2015)

Uber yourself before you get kodaked

Nicht die Roboter vernichten Arbeitsplätze, sondern Manager, die ihr Unternehmen nicht auf die digitale Transformation ausrichten.



Marc T. Nicolaisen
Director Customer Experience
Steelcase AG
www.linkedin.com/in/marc-t-nicolaisen/



LINC Learning + Innovation Center



Kay Mantzel
Experience Lead
Microsoft Deutschland GmbH
www.linkedin.com/in/kay-mantzel/