

A tall, slender communication tower with alternating red and white segments stands prominently on a grassy mountain peak. The tower is surrounded by smaller antennas and equipment. The background features a vast, scenic view of a valley with rolling green hills, a small town, and distant mountain ranges under a clear blue sky.

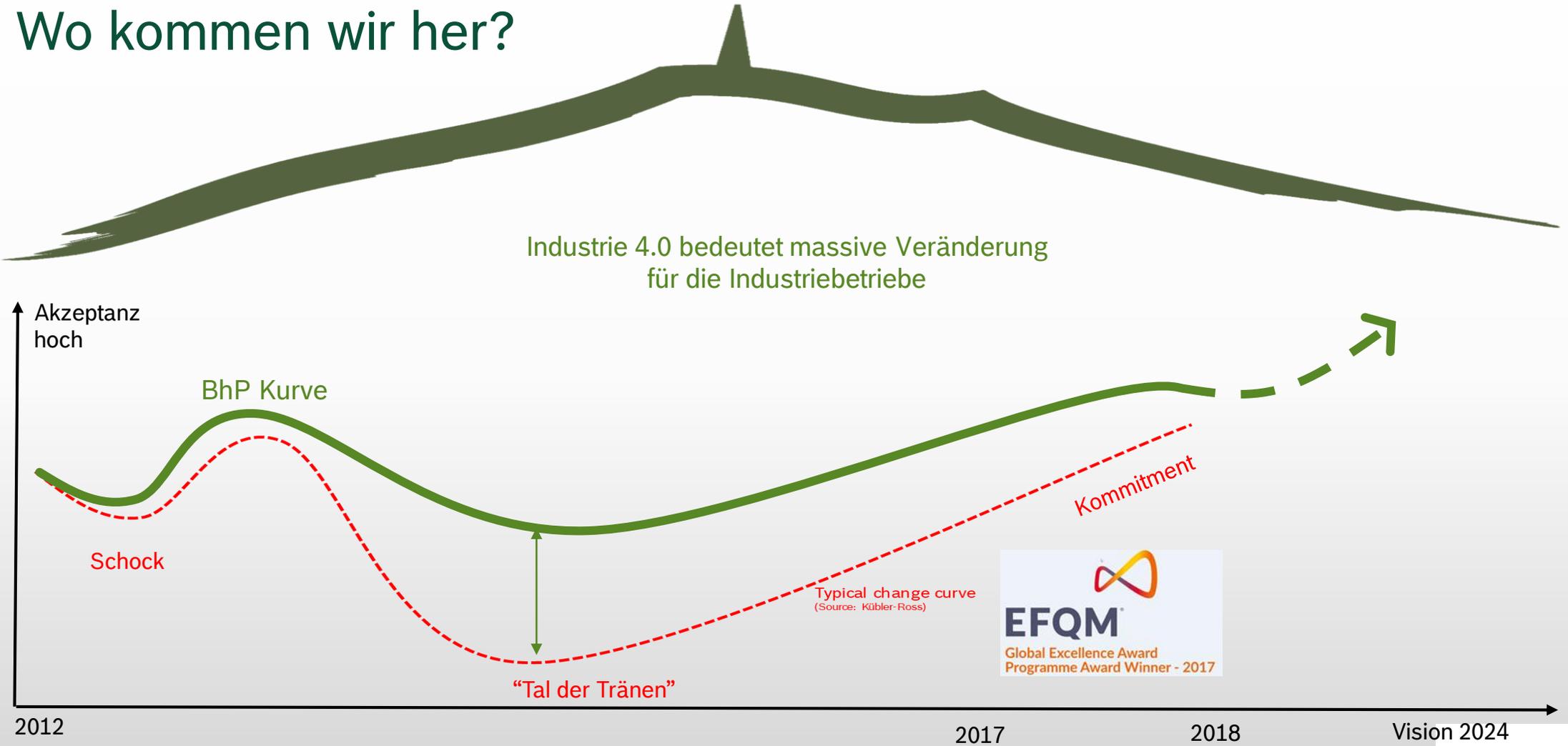
Mensch @ Industrie 4.0

Wie nehmen wir die Menschen mit?

Martina Steinacker, Abteilungsleiterin Aus- und Weiterbildung
Dieter Lochbihler, Betriebsratsvorsitzender

Mensch @ Industrie 4.0

Wo kommen wir her?



Mensch @ Industrie 4.0

Unsere Instrumente

Ziel:
Mitarbeiter “mitnehmen”,
Ängste abbauen und
Wertschätzung geben



Ziel:
Qualifizierung der Mitarbeiter über alle
Ebenen, für alle Altersgruppen,
vom Azubi bis zum Spezialist

Ziel:
Erfolgreiches Führen im Wandel
Leadership 4.0

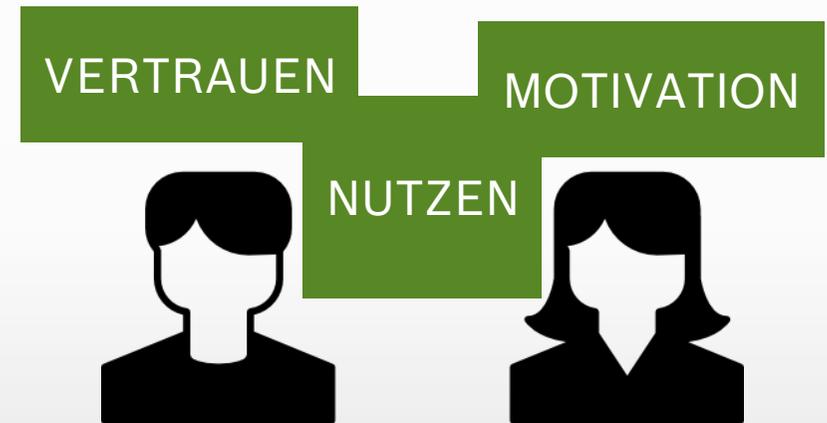
KOMMUNIKATION UND ANERKENNUNG - ABER WIE?

Mensch @ Industrie 4.0

Kommunikation und Anerkennung – aber wie?

► Alle **Maßnahmen abgeleitet** aus der Strategie

► **Menschliche Aspekte** in der Veränderung



Konstruktive Zusammenarbeit mit dem **Betriebsrat BER@BhP**

Mensch @ Industrie 4.0

Kommunikation und Anerkennung – aber wie?

► Offene und transparente **KOMMUNIKATION**

- Digitalisierung im **angstfreien Raum**
- Digitalisierung in der **Werkstatt**
- **I4.0 Info-Marktplätze**
- Regelmäßiger Umgang mit **Mobile Devices**

(Bsp. Digitale Schichtplanung)



Mensch @ Industrie 4.0

Kommunikation und Anerkennung – aber wie?

► Offene und transparente **KOMMUNIKATION**

► “Herbstakademie”

► “Akademie 45+”

Weiterbildung@BhP

Willkommen in der Community der Weiterbildung am Standort Blaichach

In dieser Community finden Sie alle **Aufgabenbereiche** und **Weiterbildungsangebote** der BhP/HRL3.1. Informieren Sie sich hier über unsere Themen. **Neuigkeiten** erfahren Sie über unseren **News-Blog**.

Dieser Community nicht mehr folgen | Community-Aktionen ~

Mitglieder ...

Alle anzeigen (527 Personen)

Lesezeichen ...

Lesezeichen hinzufügen

- BhP-Weiterbildungsbroschüre
- Curricula für Schlüsselrollen im Werk BHP
- TrainM-Quickguide für Mitarbeiter
- C/BTC-Weiterbildungskatalog

Alle anzeigen

BOSCH
Technik fürs Leben

BhP
HERBST
AKADEMIE
Das Weiterbildungsprogramm im BHP

17 OKT – NOV 2017
VORTRAGSREIHE ZU
AKTUELLEN THEMEN

WIR IM BHP
EXZELLENZ INNOVATION ZUKUNFT

VERANSTALTUNGEN 2017 HERBSTAKADEMIE

Vorträge für alle Bhp-Mitarbeiter

Dauer: 30-45 Min., jeweils um 12:30 Uhr
Ort: 320/0 - Raum Exzellenz - Werkteil Im

- 12.10.2017 **Shyftplan** – mehr als ein digitaler Dienstplan
Michael Gerstenberg (TEF17)
- 24.10.2017 Die neue **Multifunktionskamera MPC3** –
Auf dem Weg zum autonomen Fahren
Thomas Kurzweil (PJ-V13)
- 17.11.2017 Einführung in das **Production Performance
Manager PPM-System**
Rabin Nagarajah (PJ-I4.0)
- 28.11.2017 **Positive Leadership** – positiv führen und
geführt werden
Jens Wagner (CC/HR)
- 30.11.2017 Neuer **iBoosterII** – Herausforderungen und
Erkenntnisse im Anlauf und Serienproduktion
Alexander Hatfke (MSC2)
- 05.12.2017 **Demographie** und die Chancen im Bhp
Bernhard Lösel (HRL)

Keine Anmeldung notwendig.
Alle Veranstaltungen finden in Arbeitszeit statt.

Kontakt: HRL3.1 | Telefon: -4848 E-Mail: Bhp_Training@de.bosch.com
Wir freuen uns auf Sie!

Mensch @ Industrie 4.0

Kommunikation und Anerkennung – aber wie?



Moderne Pausenräume

BEFIT Räume



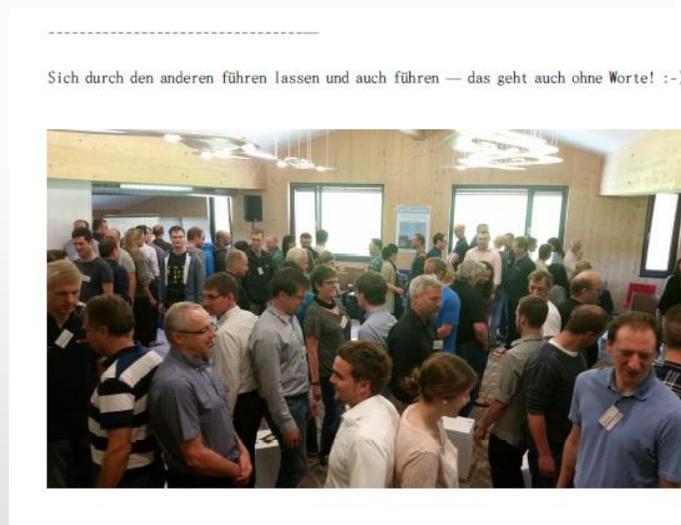
Unsere C afeteria

Mensch @ Industrie 4.0

Kommunikation und Anerkennung – aber wie?

► Digitale **KOMMUNIKATION**

- Schneller Informationsaustausch in BoschConnect durch **Bloggen**
- **Telefonie und virtuelle Meetings** mit Skype



"Wir haben damals bei den ersten Führungswerkstätten gar nicht daran gedacht, auch Mitarbeiter dazu zu nehmen. Nicht aus Ignoranz, sondern weil wir gar nicht daran gedacht haben", Bernhard Lösel (BhP/HRL)

"Eine Führungswerkstatt macht erst Sinn wenn man es mit allen Mitarbeitern macht", Johannes Lauterbach (BhP/PC)

"Führung muss loslassen und die Freiheitsgrade auch erlauben. Das ist für ein Werk schwierig aber ich denke, das wird ein großes Thema auch für Bosch Blaichach sein", Arnd Küppers

News von der Führungswerkstatt, just-in-time ins Werk

Mensch @ Industrie 4.0

Kommunikation und Anerkennung – aber wie?



Erfolge feiern



QUALIFIKATION GEHT UNS ALLE AN!

Mensch @ Industrie 4.0

Qualifikation geht uns alle an!

► Neue TOP8-Kompetenzen auf Basis Werkstrategie



Mensch @ Industrie 4.0

Qualifikation geht uns alle an!

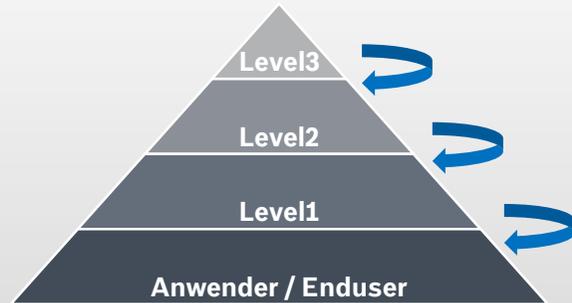
- ▶ **QUALIFIKATION** - Personalentwicklung. Bedarfsgerechte Förderung.
- ▶ **Über alle Ebenen, für alle Altersgruppen, vom Auszubildenden bis zum Spezialist, vom An- und Ungelernten bis zum Top Manager, für direkte und indirekte Mitarbeiter**



Mensch @ Industrie 4.0

Qualifikation geht uns alle an!

- ▶ **QUALIFIZIERUNG** – Industrie 4.0
- ▶ **Technisch spezifisches** Know-how im Werk
 - ▶ Mitarbeiter in System-Entwicklung eingebunden
- ▶ **Learning-on-the-job**, face-to-face
- ▶ **Lernstätten** in den Werkstätten
- ▶ **Cascade-Schulungen** durch interne KeyUser



Mensch @ Industrie 4.0

Qualifikation geht uns alle an!



Qualifikation zur **Fachkraft Lagerlogistik** (IHK-Abschluss)

Dauer: 8 Monate in Teilzeit
(2 Tage pro Woche)
Start: 27.03.2017
Abschluss: 15.03.2018

Qualifikation zum **Maschinen-Anlagenführer** (IHK-Abschluss)

Dauer: 3 Monate
in Vollzeit
Start: Herbst 2017
Abschluss: 15.03.2018

Mit **finanzieller Unterstützung** durch Bosch BpP und **AfA Agentur für Arbeit**.
Fortbildung erfolgt in **kurzer Zeit** und entspricht einer Berufsausbildung.
Aufaktveranstaltung „**Lernen lernen**“

Mensch @ Industrie 4.0

Qualifikation geht uns alle an!

- ▶ **Inhaltliche Anpassung** der Lernpläne in der Ausbildung
- ▶ Beispiele
 - ▶ **3D-Drucker** für 4 Kunststoffe (Lernziel: Vernetzung von Software und Maschine)
 - ▶ **SPS** (speicherprogrammierbare Steuerung) von Maschinen **mit Hilfe** von **Tablets** und **Smartphones**
 - ▶ Flächendeckende **Roboterschulungen**
- ▶ **“Datenvernetzung verstehen”** als wichtiger Bestandteil der Ausbildung
- ▶ **BPS-** und **SAP-Basis**schulungen
- ▶ **Zusatz-Unterricht in Englisch**

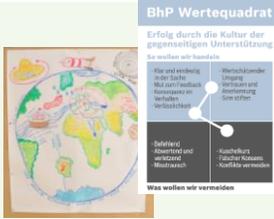


FÜHRUNG MACHT DEN UNTERSCHIED!

Mensch @ Industrie 4.0

Führung macht den Unterschied!

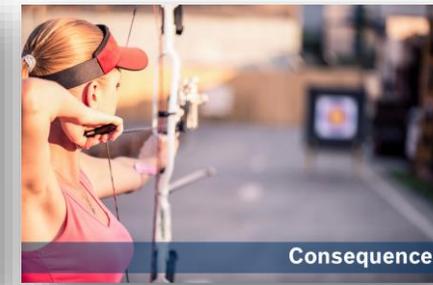
Erfolgreiches FÜHREN im Wandel - Führungswerkstätten

2012		2013		2014		2015			
„Vertrauen und Verlässlichkeit in der Führung“		„Führung als Dialog im Werk“		„Erfolg durch die Kultur der gegenseitigen Unterstützung“		„Zusammenarbeit 4.0 1 + 1 = 4“			
		 <p>BhP Wertequadrat Erfolg durch die Kultur der langfristigen Unterstützung. So wollen wir handeln:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risikoprüfung • Mit dem Feedback zusammenarbeiten • Vertrauen • Flexibilität • Integrität • Ehrlichkeit • Mut zum Scheitern • Teamwork • Zusammenhalt • Flexibilität • Integrität • Ehrlichkeit • Mut zum Scheitern • Teamwork • Zusammenhalt <p>Was wollen wir vermeiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verschwendung • Unklarheit • Unwissenheit • Unflexibilität • Unintegrität • Unehrlichkeit • Mutlosigkeit • Teamwork • Zusammenhalt 							
„Mitarbeiterwerkstatt“ „Führung erleben“		„Aufmerksam auf dem Weg“		„Stärken stärken“		Führungswerkstatt mit 40 Mitarbeitern „Führung im Wandel“			
									
„Wir im BhP“ Positive Leadership, Agilität, Zusammenarbeit Lernen, lehren und erleben		Vision 2024: „Wir im BhP“							
									

Mensch @ Industrie 4.0

Führung macht den Unterschied!

Unser Wertequadrat



Mensch @ Industrie 4.0

Führung macht den Unterschied!

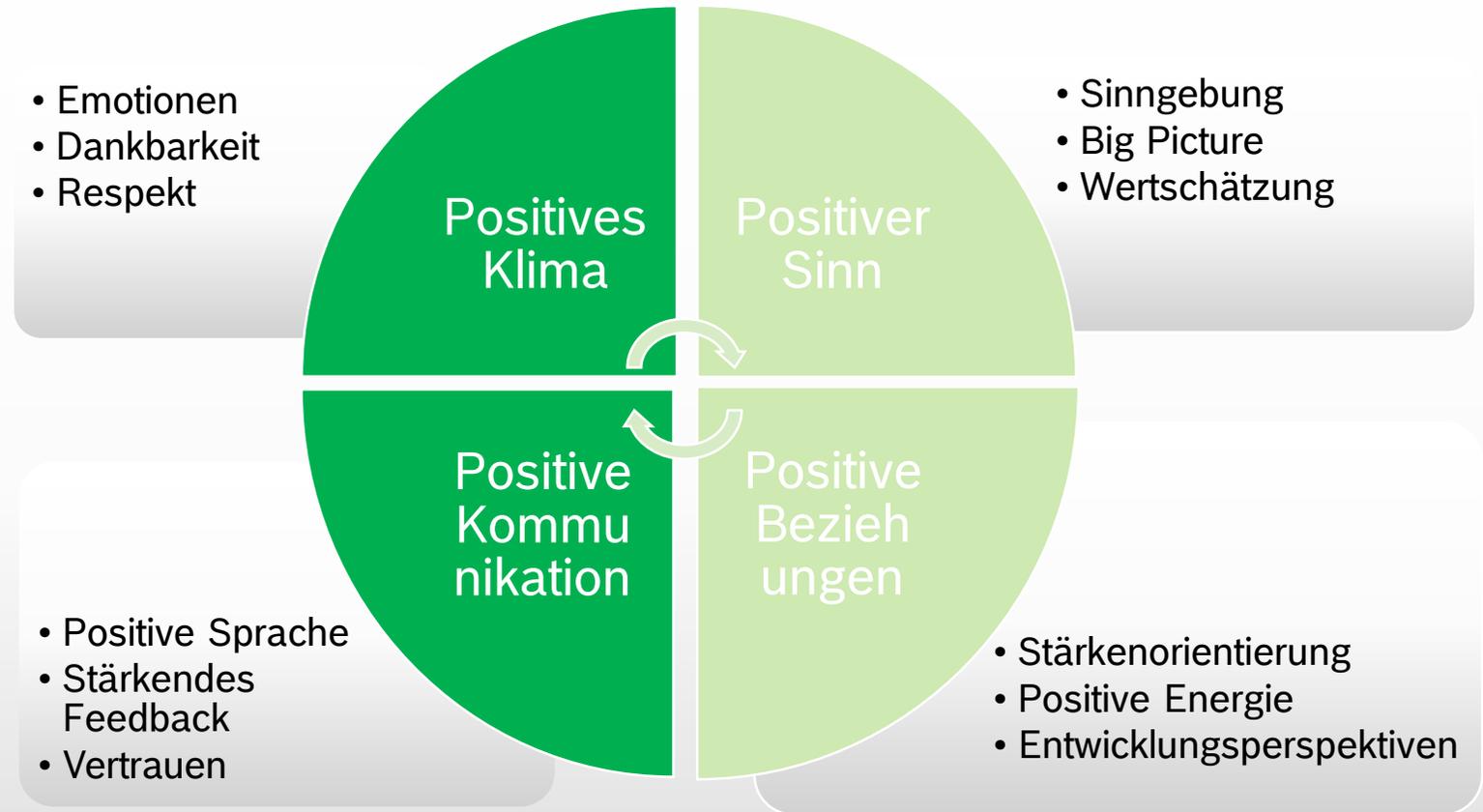
- ▶ Erfolgreiche **FÜHRUNG** im Wandel
 - ▶ **Gemeinsames Verständnis** von Führung über alle Führungsebenen
 - ▶ **Leadership-Toolbox**
 - ▶ **Werte-basiertes Führen**
 - ▶ **I4.0 Kompetenzen** für Führungskräfte

	Kategorien	Leadership-Toolbox	freiwillig/ verpflichtend
Leading my business	1.1 Unternehmerisches Handeln	1.1.1 Change-Management Dauer: 2 Tage Kurzbezeichnung: [Bh-FO-Change01]	verpfl. ab AL
		1.2.1 Führen eines BPS-Werks für AL & GrL Dauer: 3 Tage Kurzbezeichnung: [BPS-L-LED-311]	verpfl. ab GrL
	1.2 Entscheidungsfindung und Arbeitsstil	1.2.2 Arbeitsrecht für Führungskräfte Dauer: 4 Stunden Kurzbezeichnung: [Bh-LG-WW01]	verpflichtend
		1.2.3 Sicherheitsprogramm im BhP Dauer: 1 Tag Kurzbezeichnung: [Bh-IE-ABU620]	verpflichtend
		1.2.4 Arbeits-, Brand-, Umweltschutzgrundlagen für FK Dauer: 3,5 Stunden Kurzbezeichnung: [Bh-IE-ABU100]	verpflichtend
	1.2.5 Leitfaden Evakuierungsplan Dauer: 1 Stunde Kurzbezeichnung: [Bh-IE-ABU302]	verpflichtend	
Leading myself	2.1 Verantwortungsbewusstsein und Umgang mit Fehlern	2.1.1 Boss, Coach, Macher - Was heißt eigentlich Führung? Dauer: 3 Tage Kurzbezeichnung: [Bh-LS-FP90]	freiwillig
		2.1.2 Schulung zur GBV psychische Gesundheit für Führungskräfte Dauer: 5,5 Stunden Kurzbezeichnung: [HLT-PSG-2]	verpfl. ab GrL
	2.2 Selbstreflexion und Selbstwahrnehmung	2.2.1 Leadership Feedback/Führungsdialo Dauer: 4 Stunden Kurzbezeichnung: [LCO-LF]	freiwillig
	2.3 Kommunikation und Empathie	2.3.1 Führung und Empathie Dauer: 4 Stunden Kurzbezeichnung: tbd	freiwillig
	2.4 Resilienz und Umgang mit Unsicherheit	2.4.1 Die eigene Resilienz stärken Dauer: 2 Tage Kurzbezeichnung: [Bh-PY-R01]	freiwillig
Leading others	3.1 Feedback und Mitarbeiterförderung	3.1.1 Abwesenheit und Motivation Dauer: 1 Tag Kurzbezeichnung: [Bh-LS-FP09]	verpflichtend
		3.1.2 Lernstatt "Umgang mit dem Wertequadrat" Dauer: 50 min Verantwortlich: BHP/HL3	verpflichtend
		3.1.3 Anwendung Wertequadrat mit meinem Team (für FK) Dauer: 4 Stunden Kurzbezeichnung: [Bh-COP-W001]	freiwillig
		3.1.4 Lernstatt "CC-Führungsprinzipien" Dauer: 50 min Verantwortlich: BHP/CIP	freiwillig
		3.1.5 Führungsinstrumente GPD, CDD, TAR (Kurzschulungen Führungsinstrumente) Dauer: 1-2 Stunden Verantwortlich: BHP/HL1	freiwillig
	3.2 Arbeitsklima und Zusammenarbeit	3.2.1 Transition Workshop Dauer: 1 Tag Kurzbezeichnung: [LCO-LT-TV]	verpfl. ab GrL
		3.2.2 Optimale Zusammenarbeit zwischen FK und Assistent/in Dauer: 1 Tag Kurzbezeichnung: [Bh-OA-VS05]	freiwillig
		3.2.3 Die Kunst der Gesprächsführung Dauer: 1 Tag Kurzbezeichnung: [Bh-COM-FPS0]	freiwillig
	3.3 Motivation und Inspiration	3.3.1 Führungswerkstatt Dauer: 2 Tage Verantwortlich: BHP/HL3	Teilnehmerauswahl
		3.3.2 Menschenkenntnis und Motivation Dauer: 2 Tage Kurzbezeichnung: [Bh-LS-FP81]	freiwillig
3.3.3 Positive Leadership Dauer: 4 Stunden Kurzbezeichnung: [Bh-COM-PL01]		freiwillig	
3.3.4 Selbstführung und selbststeuernde Teams Dauer: 4 Stunden Kurzbezeichnung: tbd		freiwillig	
	3.3.5 Gesundheit und Führung Dauer: 2 Tage Kurzbezeichnung: [DE-HLT-GF]	freiwillig	

Mensch @ Industrie 4.0

Führung macht den Unterschied!

- **Positive Leadership** bringt uns auf ein höheres Niveau



Kim Cameron, 2009

Mensch @ Industrie 4.0

Was hat es uns gebracht?

► Ergebnisse

Performance

- Mitarbeiterbefragung AS17 mit sehr guten Rückmeldungen (wie schon bei AS15)
 - Teilnahmequote 93 % , Ergebnis Zustimmung 76 %
 - Fragen zu Qualifizierung und Veränderung bekommen 77% Zustimmung (sehr gute Werte)
 - Engagement-Index um 5%-Punkte verbessert, Ergebnis 84 % (Stolz, Spaß, persönlicher Einsatz)
- Verstärktes Fördern **von an- und ungelernten Mitarbeitern.**
- Förderprogramm für direkte Mitarbeiter intensiviert

Recognition

- **Great place to Work-Award** für Deutschland, Bayern und Allgäu in 2017 externe Mitarbeiterbefragung
- Werk Blaichach als **Vorbild I4.0** auf der Robert Bosch-Weltkonferenz
- EFQM 2017 Award Winner 😊



Mensch @ Industrie 4.0

So nehmen wir die Menschen mit!

...denn das Wertvollste kann man nicht kopieren

Unsere **Mitarbeiter**



sie machen den **Unterschied!**

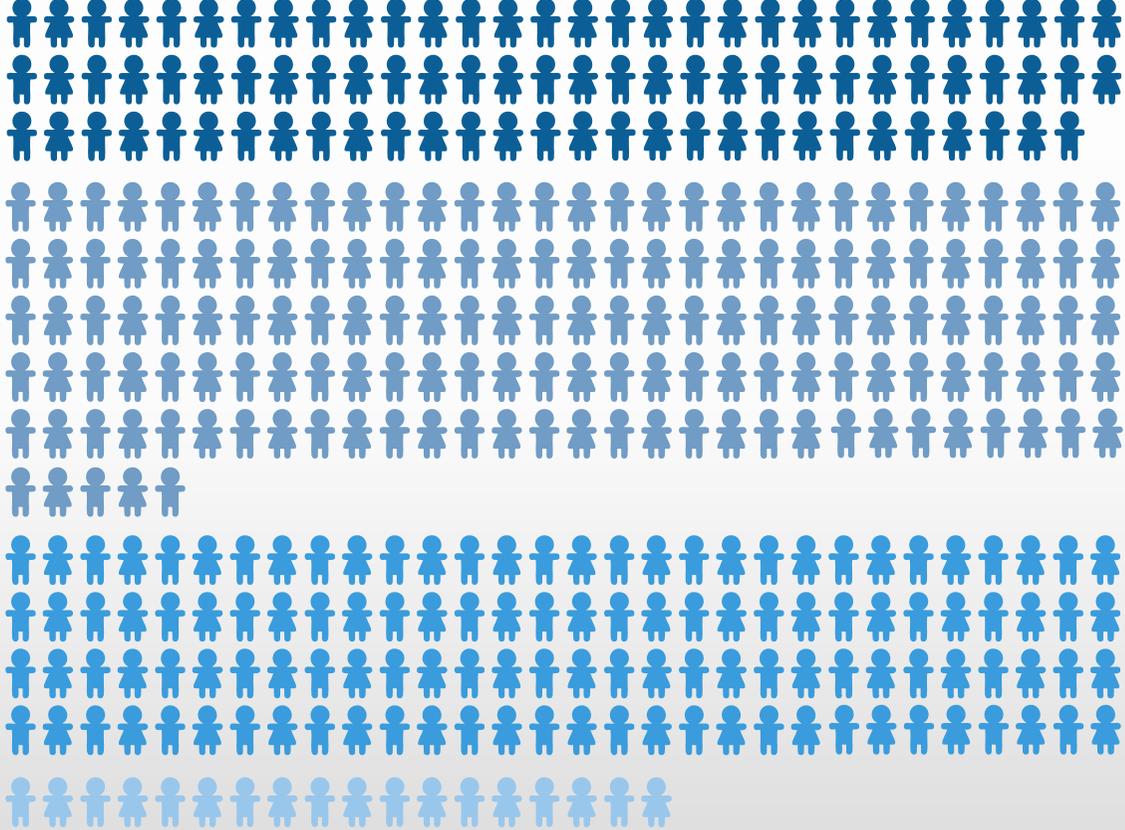
THANK YOU

Mensch @ Industrie 4.0

Mitarbeiter



3.850
Gesamt (Stand: 01.01.18)



906 (24%)
Mit Hochschulausbildung
(Planer, Ingenieure, Führungskräfte)

1.552 (40%)
Mit Berufsausbildung
(bis Fachwirt/Techniker)

1.211 (31%)
Anlerntätigkeit
(bis 2 Jahre Ausbildung)

181 (5%)
In Ausbildung

 = 20 Mitarbeiter

