

# **Virtual Resources Master Data**

McDonald's Deutschland LLC  
Process Management  
Stefan Riedl

München, 4. April 2019



# Prozesse mit Leidenschaft



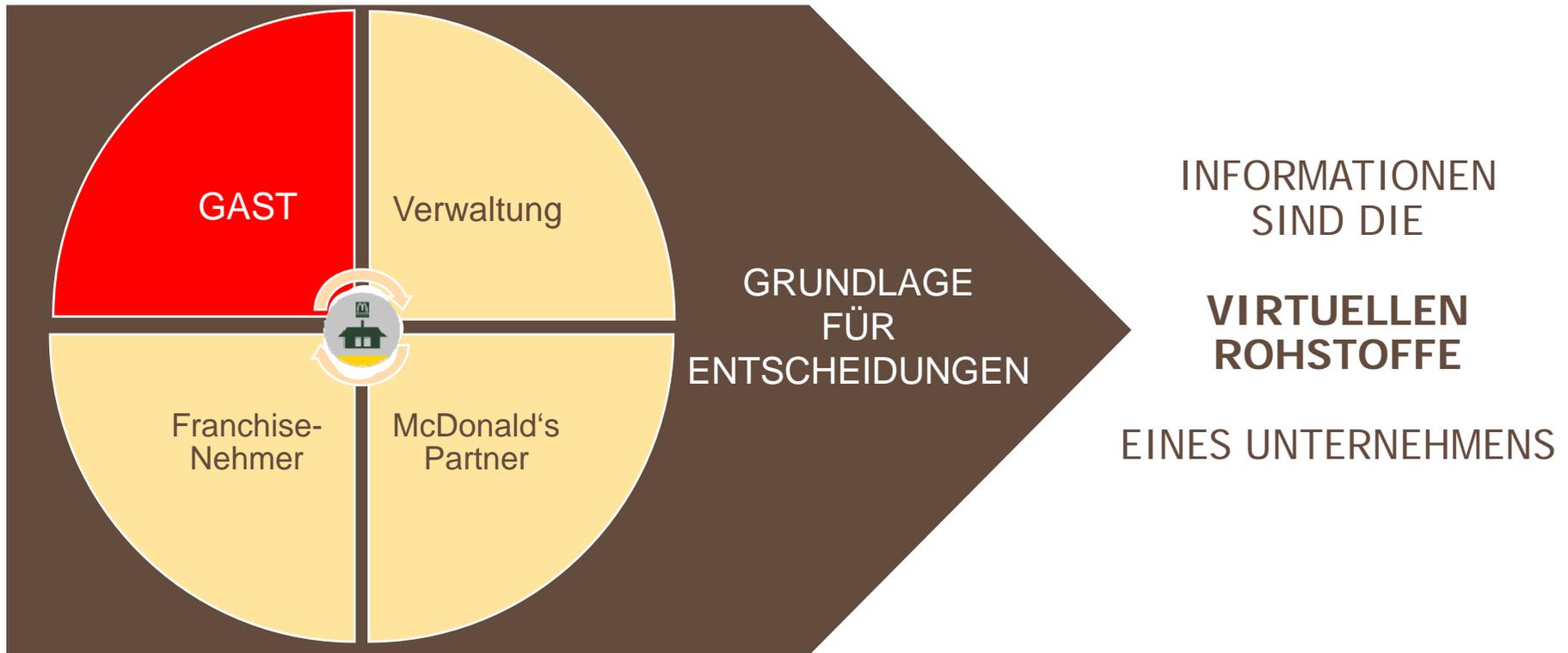
# Geschäftsprozesse



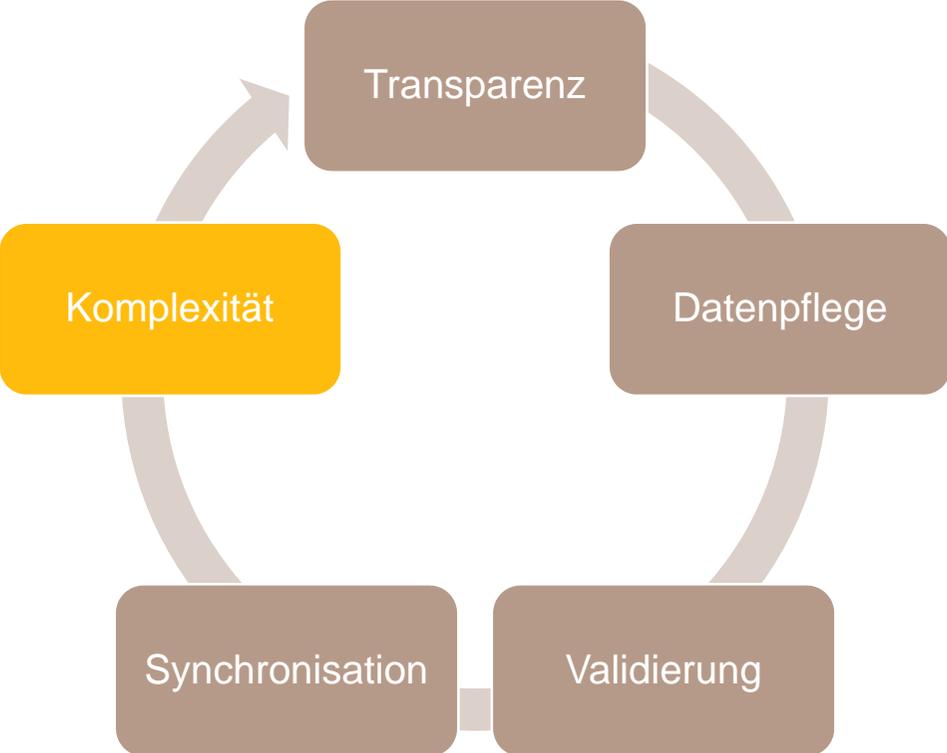
## Geschäftsprozesse



**Master Data ➔ Restaurant Informationen**



# Herausforderungen



Komplexität → nimmt zu



## Komplexität → managen

**RESTAURANTTYPEN UND VORHANDENE SORTIMENTE**

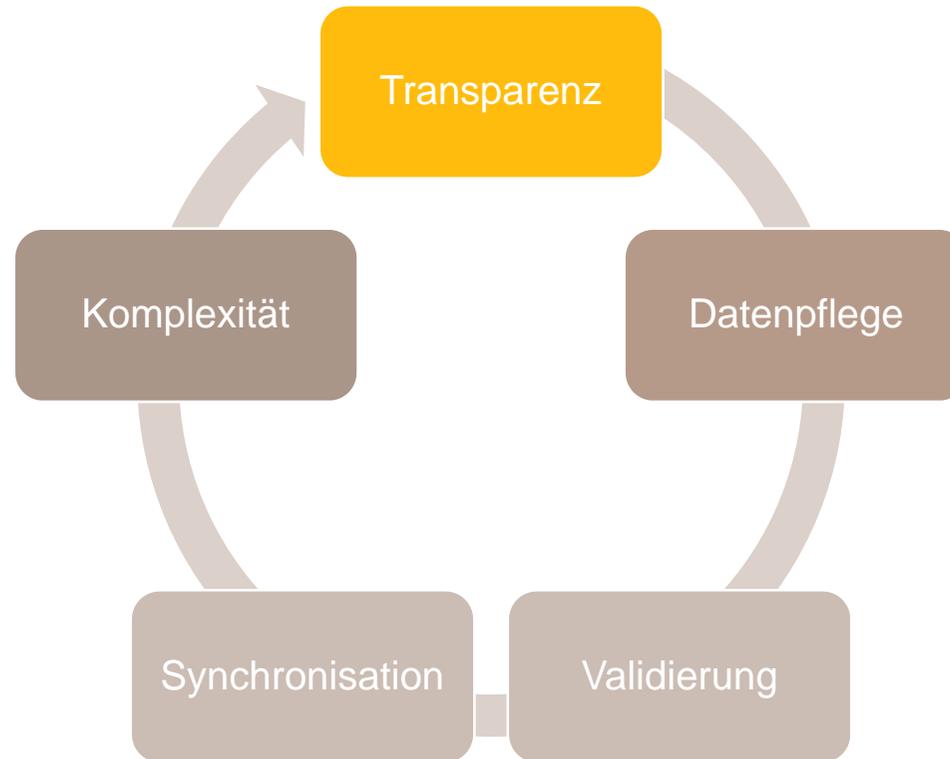
✔ angeboten  
✔ tw. angeboten  
✘ nicht angeboten

Sortimente	Restauranttypen									
	Traditional	Traditional mit Frühstück	Traditional mit McCafé	Traditional mit Frühstück & McCafé	RDZ	RDZ mit Frühstück	RDZ mit McCafé	RDZ mit Frühstück & McCafé	Satellite	Satellite mit McCafé
Traditional (inkl. Beilagen, optional & Extras)	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✘	✘
Satellite (inkl. Beilagen, optional, Extras und erweiterten Sortimenten)	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✔	✔
RDZ (Signature, Mach d. M.)	✘	✘	✘	✘	✔	✔	✔	✔	✘	✘
Frühstück (inkl. Beilagen, Extras & dupl.)	✘	✔	✘	✔	✘	✔	✘	✔	✘	✘
McCafé (inkl. Beilagen, optional & Referenz)	✘	✘	✔	✔	✘	✘	✔	✔	✘	✔
BIC	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
American Bakery am FC/Drive	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Barista (Stand 16.11.)	✘	✔	✘	✘	✔	✔	✔	✔	✘	✘

**ZIELSETZUNG**

- Simplifizierung

## Herausforderungen



## Transparenz → Heterogene IT-Systemlandschaft

Mobile Phone Portal	myBPM	myContract	myInventory	TST Buchungstool	myInvoice	Cornerstone - Hire to Retire HR Process	Topdesk	Web G&A	
MSIS	Expansion Map Server	Gupta autobank	Marketing Portal	Aconso - Digitale Personalakte	myPolicies myRepository	Pricing Portal	TSM Backup	myEnergy	
Adonis	CXO	Hyperion	MCOP	Merlin	myProject	QA Genesis	Uberall	GDW	
Archive XT	EcholoN GEV	IBIX	MDS		myRestaurant	Reception visitor system	WebLog	GDCT	
Artikelpreise	EIS / mcRis	Ilias	me@mcdonalds		myTax	Restaurant Information System	WebCockpit	CEV-App	
BSC	Energy Inventory	IMS	MAM		netigate	SLS	myCode	Kalkulations-Workflow	
Basware	eSox	ISP	Media Center		Pricing Protocoll	O&T Manual	Sorry	WinHMD	myPeople Cornerstone
Business Review	Family Kids Club	JIRA	Meo Check		Arthur	ODST	SQL Server Integration Server	Haufe Zeugnis-Manager	Bizbase
CCMP	FuBIS	Karriere-portal	M2M	Reflexis	Paisy	Targenio	Web-P&L	Ourlounge	
Concur	GIT source control	ISC Liveboard	Mobile app Loyalty & Offers	GPM	PEP	Telenup in House Support	PWP	Saba Learning	

# Transparenz → Master Data Self Service

**Ausgewähltes Restaurant:**

Site	1722
Region	Nord
PLZ/Ort [1]	27572 Bremerhaven (Wulsdorf)
Strasse [1]	Frederikshavnerstraße 91
Telefon	+49 471 97189052
Firmierung	TR Frederikshavnerstraße GmbH

zu [1] ergänzt um die jeweiligen Zusätze zu Strasse und Ort  
Beispiel: Bahnhofplatz 4 (S-Bahnhof)

**Servicezeiten:**  
[Link zum Kalender](#)

	Lobby & Drive	Frühstück
Montag	07:00 - 00:00	07:00 - 10:30
Dienstag	07:00 - 00:00	07:00 - 10:30
Mittwoch	07:00 - 00:00	07:00 - 10:30
Donnerstag	07:00 - 00:00	07:00 - 10:30
Freitag	07:00 - 02:00	07:00 - 10:30
Samstag	07:00 - 02:00	07:00 - 10:30
Sonntag	07:00 - 00:00	07:00 - 11:30

**Services:**

eCash	<input checked="" type="checkbox"/>
Gutscheine	<input checked="" type="checkbox"/>
Kindergeburtstag	<input type="checkbox"/>
McCafe	<input checked="" type="checkbox"/>
McDrive	<input checked="" type="checkbox"/>
WLAN	<input checked="" type="checkbox"/>
Frühstück	<input checked="" type="checkbox"/>
Kaffeeangebot	<input type="checkbox"/>
Restaurantsystem	Full McCafé mit Barista RDZ

**Standard Restaurantbilder** | [Quittungstext](#) | [IT Ausstattung](#) | [Betreiber](#) | [RFM Viewer](#) | [Kalender Details](#)

Std1



Std2



Std3



Std4



Std5



Std6



Rundgang



**Welche Information soll geändert werden?**

Suchbegriff:  Suche starten

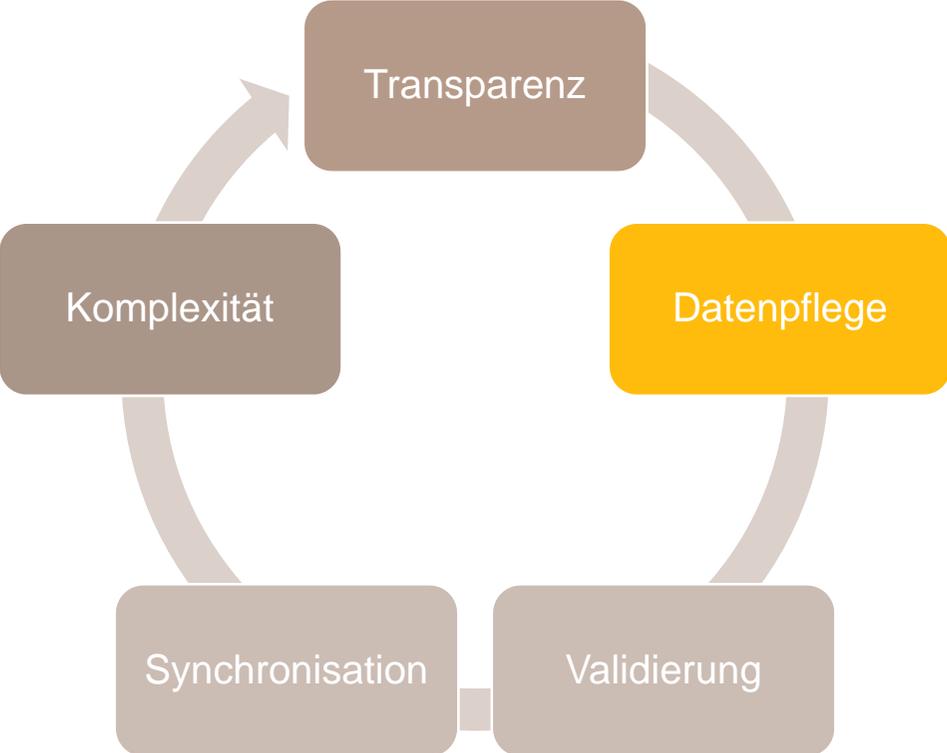
Hinweis: Hier können Sie beispielsweise als Suchbegriff "Ausstattung" eingeben.

<input type="radio"/> 24/7 Initiative (Teilnahme an der 24/7 Initiative)	<input checked="" type="radio"/> Nein
<input type="radio"/> Behinderten-Parkplatz (auf dem Parkplatz des Restaurants)	<input checked="" type="radio"/> Ja
<input type="radio"/> Beverage Concept (Getränke Konzept)	<input checked="" type="radio"/> Center Island
<input type="radio"/> BIC-Maschine (Equipment im Restaurant vorhanden)	<input checked="" type="radio"/> Ja
<input type="radio"/> Bier (im Sortiment des Restaurants)	<input checked="" type="radio"/> Nein
<input type="radio"/> Bonusbuchteilnahme (Coupons werden eingelöst)	<input checked="" type="radio"/> Ja
<input type="radio"/> Busparkplatz (auf dem Grundstück vorhanden)	<input checked="" type="radio"/> Nein
<input type="radio"/> COD Customer Order Display (in der Drivespur vorhanden)	<input checked="" type="radio"/> Ja
<input type="radio"/> Design (Lobbygestaltung des Restaurants)	<input checked="" type="radio"/> LIM Food
<input type="radio"/> Drive Fast Forward ()	<input checked="" type="radio"/> Nein
<input type="radio"/> eCash (Bargeldlose Zahlung möglich)	<input checked="" type="radio"/> Ja

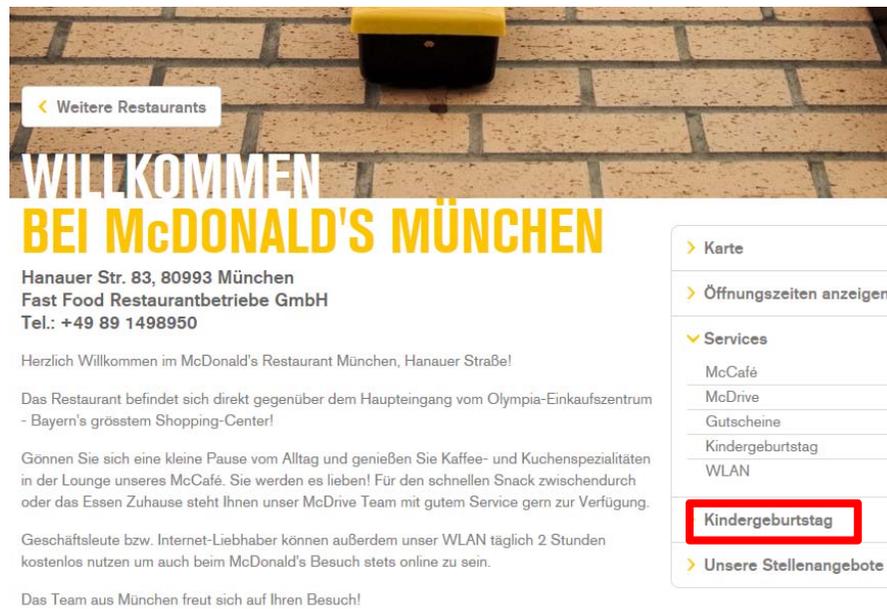
ZIELSETZUNG

- Ganzheitlicher Überblick

# Herausforderungen



## Datenpflege → Beispiel KEIN Kindergeburtstag



[← Weitere Restaurants](#)

# WILLKOMMEN BEI McDONALD'S MÜNCHEN

Hanauer Str. 83, 80993 München  
Fast Food Restaurantbetriebe GmbH  
Tel.: +49 89 1498950

Herzlich Willkommen im McDonald's Restaurant München, Hanauer Straße!

Das Restaurant befindet sich direkt gegenüber dem Haupteingang vom Olympia-Einkaufszentrum - Bayern's grösstem Shopping-Center!

Gönnen Sie sich eine kleine Pause vom Alltag und genießen Sie Kaffee- und Kuchenspezialitäten in der Lounge unseres McCafé. Sie werden es lieben! Für den schnellen Snack zwischendurch oder das Essen Zuhause steht Ihnen unser McDrive Team mit gutem Service gern zur Verfügung.

Geschäftsleute bzw. Internet-Liebhaber können außerdem unser WLAN täglich 2 Stunden kostenlos nutzen um auch beim McDonald's Besuch stets online zu sein.

Das Team aus München freut sich auf Ihren Besuch!

- > Karte
- > Öffnungszeiten anzeigen
- ▼ Services
  - McCafé
  - McDrive
  - Gutscheine
  - Kindergeburtstag
  - WLAN
- > Unsere Stellenangebote



## Datenpflege → Master Data Self Service



# MDM Master Data Management

MDM ▶

### MDM Self Service - Informationen ändern

#### Welches Restaurant ist betroffen?

Suchbegriff

Bezeichnung	Zustand	Typ	Firmierung
<a href="#">0007</a> Schwanthalerstr. 8, 80336 München	Site eröffnet	Instore without Drive	Frau Sabine Weber-Reisert
<a href="#">0019</a> Augustenstr. 53, 80333 München	Site eröffnet	Instore without Drive	Frau Sabine Weber-Reisert
<a href="#">0021</a> Fürstenrieder Str. 26, 80687 München	Site eröffnet	Instore without Drive	Frau Sabine Weber-Reisert
<a href="#">0052</a> Nymphenburger Str. 156, München	Site eröffnet	Instore without Drive	Frau Sabine Weber-Reisert
<a href="#">0228</a> Hanauer Str. 83, München	Site eröffnet	Freestander with Drive	Frau Sabine Weber-Reisert
<a href="#">0335</a> Landsberger Str. 412 A, 81241 München	Site eröffnet	Freestander with Drive	Frau Sabine Weber-Reisert
<a href="#">0350</a> Verdistr. 84-88, München	Site eröffnet	Instore without Drive	Frau Sabine Weber-Reisert
<a href="#">0556</a> An der Westspange 4, Donauwörth	Site eröffnet	Freestander with Drive	FR SYSTEMGASTRONOMIE GmbH
<a href="#">0751</a> Würzburger Str. 3, Nördlingen	Site eröffnet	Freestander with Drive	FR SYSTEMGASTRONOMIE GmbH
<a href="#">0915</a> Luitpoldstr. 25, Dinkelsbühl	Site eröffnet	Freestander with Drive	FR SYSTEMGASTRONOMIE GmbH
<a href="#">1246</a> Hanauer Str. 68, München	Site eröffnet	Satellite without Drive	Frau Sabine Weber-Reisert
<a href="#">1655</a> Pasinger Bahnhofplatz 5, München	Site eröffnet	Satellite without Drive	Frau Sabine Weber-Reisert

## Datenpflege → Master Data Self Service

**MDM Self Service - Informationen ändern**

**Wie lautet der neue Inhalt?**

<b>Information:</b>	Sonstiges
	Für alle nicht genannten Informationen
<b>neuer Inhalt:</b>	Kindergeburtstag
<b>Kommentar:</b>	Dieses Restaurant bietet keinen Kindergeburtstag an. Bitte diesen Service löschen

**Ihre Daten, für Rückfragen**

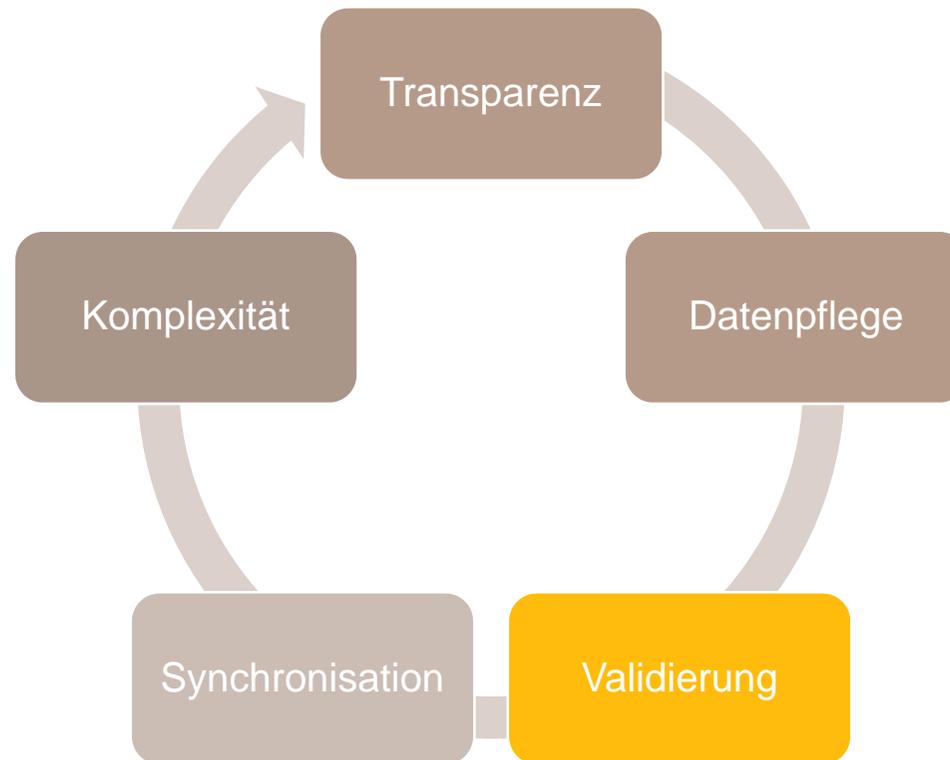
<b>Benutzername:</b>	teme01
<b>Ihre Mailadresse:</b>	temel@arvato.de

**Aktualisierung anfordern**   **Abbrechen**

### ZIELSETZUNG

- Nachvollziehbarkeit von Anforderungen

## Herausforderungen



## Validierung → Zuständigkeiten



# Validierung → Data Steward Konzept



## Validierung → Data Steward Konzept

 Di 17.01.2017 14:48  
no-reply@de.mcd.com  
MDM - Anforderung einer Datenänderung für das Restaurant München, Hanauer Str. (0228)

An Data Steward  
cc Data Steward - Backup

Sehr geehrter Verantwortlicher für Stammdaten,  
eine Information zu einem Restaurant soll geändert werden.

**Information: SONSTIGES**  
Neuer Inhalt: Kindergeburtstag

Autor: teme01  
Kommentar des Autors:  
Dieses Restaurant bietet keinen Kindergeburtstag an. Bitte diesen Service löschen

Mit diesem Link können Sie den Inhalt übernehmen oder ablehnen (innerhalb des VPN):  
[http://mcddata.srv.mcdonalds.de/mdm\\_transfer?id=feccea2c-ba55-4700-9b09-495abad31e1f](http://mcddata.srv.mcdonalds.de/mdm_transfer?id=feccea2c-ba55-4700-9b09-495abad31e1f)

Bitte übernehmen Sie den Inhalt baldmöglichst, da er in zahlreichen Medien erscheint.  
Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

- Ihr Stammdaten-Team von McDonalds Deutschland LLC -

## Validierung → Data Steward Konzept

 Di 17.01.2017 15:14  
no-reply@de.mcd.com  
MDM - Bestätigung einer Datenänderung für das Restaurant München, Hanauer Str. (0228)

An Temel Muerside (Arvato)

Sehr geehrter Autor von aktualisierten Stammdaten,  
der Verantwortliche hat Ihre Änderung ausgeführt.

**Information: Sonstiges**  
Neuer Inhalt: Kindergeburtstag

Kommentar des Verantwortlichen:  
Kindergeburtstag auf "N" gesetzt.

Hier können Sie innerhalb des VPN die aktuellen Stammdaten zum Restaurant einsehen:  
[http://mcddata.srv.mcdonalds.de/mdm\\_selfservice?site=0228](http://mcddata.srv.mcdonalds.de/mdm_selfservice?site=0228)

Den aktuellen Stand aller Ihrer Anträge finden Sie hier:  
[http://mcddata.srv.mcdonalds.de/mdm\\_antraege](http://mcddata.srv.mcdonalds.de/mdm_antraege)

# Validierung → Data Steward Konzept

Restaurant 0378 - Carl-Jordan-Str. 22, 83059 Kolbermoor

Restaurant Stammdaten pflegen    Geschäfts- und Öffnungszeiten pflegen

**ZIELSETZUNG**

- Betroffene zu Beteiligten machen

**MDM Check - Stammdaten anzeigen und prüfen**

**Restaurant:**

Site: 0378  
 Bezeichnung: Kolbermoor, Gewerbepark  
 Region: Süd  
 PLZ/Ort (1): 83059 Kolbermoor  
 Strasse (1): Carl-Jordan-Str. 22  
 Telefon: +49 8031 98910  
 Firmierung: HEINRITZI BETRIEBSGESELLSCHAFT mbH  
*zu (1) ergänzt um die jeweiligen Zusätze zu Strasse und Ort*

**Services:**

- eCash
- Gutscheine
- McDrive
- McCafe
- Kindergeburtstag
- Wi AN

**Öffnungszeiten:**

Montag:	08:00 - 02:00
Dienstag:	06:00 - 02:00
Mittwoch:	06:00 - 02:00
Donnerstag:	06:00 - 02:00
Freitag:	06:00 - 00:00
Samstag:	24h
Sonntag:	00:00 - 02:00

Korrekturen sind notwendig  
 Die letzte Bestätigung der Stammdaten erfolgte am 05.08.2016.

**Nutzung für:**

- Google Maps
- Apple Maps
- TomTom
- Garmin
- facebook
- Foursquare
- bing maps
- twitter
- Bundes Telefonbuch
- meinstadt
- local
- loocal
- koosio

**Kalender - Standort München, Stäblistr.**

KW: 04/19, 05/19, **06/19**, 07/19, 08/19, 09/19, 10/19, 11/19, 12/19, 13/19, 14/19, 15/19

Standard Betriebszeiten    Neue Standard Betriebszeit ab dieser KW    Sonderbetriebszeiten

**Business Day**    Breakfast    Lobby    McCafé    McDelivery    McDrive    Grafik

<b>Montag</b>	geöffnet, von-bis	05:00	-	05:00	Q1
<b>Dienstag</b>	geöffnet, von-bis	05:00	-	05:00	Q1
<b>Mittwoch</b>	geöffnet, von-bis	05:00	-	05:00	Q1
<b>Donnerstag</b>	geöffnet, von-bis	05:00	-	05:00	Q1
<b>Freitag</b>	geöffnet, von-bis	05:00	-	05:00	Q1
<b>Samstag</b>	geöffnet, von-bis	05:00	-	05:00	Q1
<b>Sonntag</b>	geöffnet, von-bis	05:00	-	05:00	Q1

**Kommentar:**

- Wichtig! Unter Business Day verstehen wir nicht die Öffnungszeiten der Lobby
- Der Business Day ist für jeden Tag mit 24 Stunden zu erfassen (Beispiel: 07:00 Uhr - 07:00 Uhr)
- Als Erstbefehl des MDM Kalenders wurde für alle Restaurants 06:00 Uhr - 06:00 Uhr vereinbart. Passen Sie dies auf Ihre Bedürfnisse (Schichtplanung) an
- Empfehlung:** Der Business Day sollte 1 Stunde vor Restaurant Öffnung starten (Schichtplanung)

# Validierung → Automatisierter Datenabgleich

The top row of screenshots illustrates the data management process. The left screenshot shows the 'MDM Master Data Management' interface with fields for site details and a table of operating hours. The middle screenshot shows a calendar for 'Standard München, Stübli:' with a weekly schedule table and a 'Kommentar:' field. The right screenshot shows the 'RFM Menu-type Assignment' interface, including a table for 'Category Hours' and 'Store Hours'.



SQL Server Reporting Services

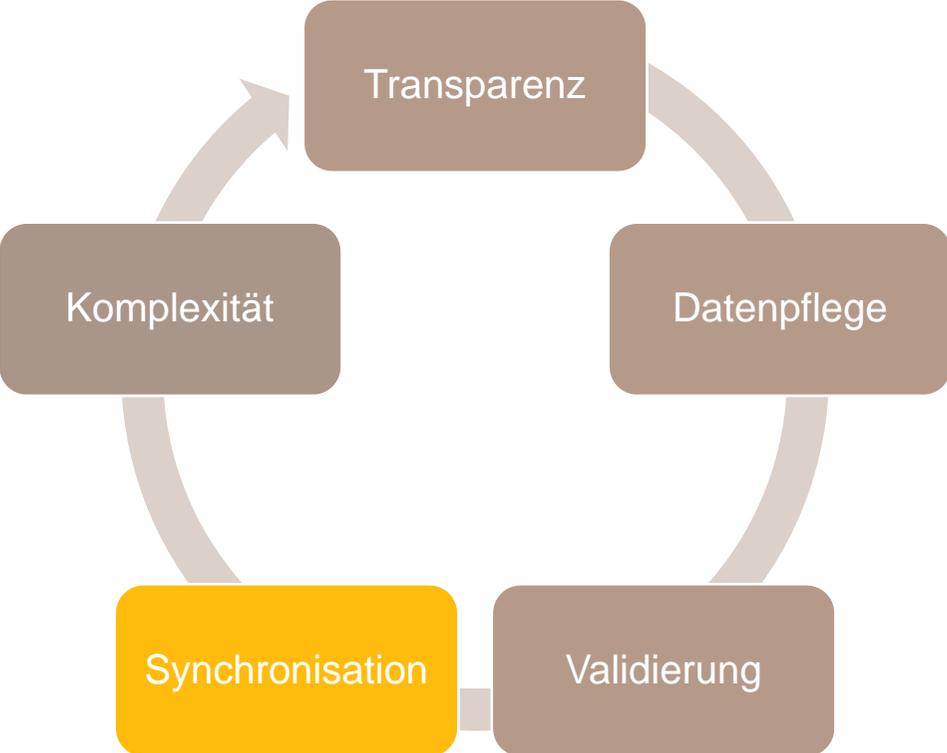
Stamm > Reports > ProcessManagement > RFManalyzer Findings

Description	Site	RDZ	Tank Rast Full	Non RDZ	Tank Rast Single	Originals	Check Only if Site Has Breakfast	Timestamp	ErrorWorkingHours Type
CSO WorkingHours.Aktionen_National	0001	True	True	True	True	False	False	06.02.2019 10:15:11	rdz
CSO WorkingHours.BASCSALLDAYBF	0001	True	True	False	False	False	False	06.02.2019 10:15:11	rdz
CSO WorkingHours.Originals	0001	False	False	False	False	True	False	06.02.2019 10:15:12	Section not found
StoreHours StoreHours McDrive	0001	False	False	False	False	False	False	06.02.2019 10:15:12	
CSO WorkingHours.Aktionen_National	0006	True	True	True	True	False	False	06.02.2019 10:15:12	rdz
CSO WorkingHours.BASCSALLDAYBF	0006	True	True	False	False	False	False	06.02.2019 10:15:13	rdz
CSO WorkingHours.Originals	0006	False	False	False	False	True	False	06.02.2019 10:15:13	Section not found
StoreHours StoreHours McDrive	0006	False	False	False	False	False	False	06.02.2019 10:15:13	
CategoryHours no data	0007	False	False	False	False	False	False	06.02.2019 10:15:13	

**ZIELSETZUNG**

- Effizienter Einsatz von Ressourcen

# Herausforderungen



# Synchronisation



## Synchronisation → Restaurant Informationen

**ZIELSETZUNG**

- Eine Quelle der Wahrheit



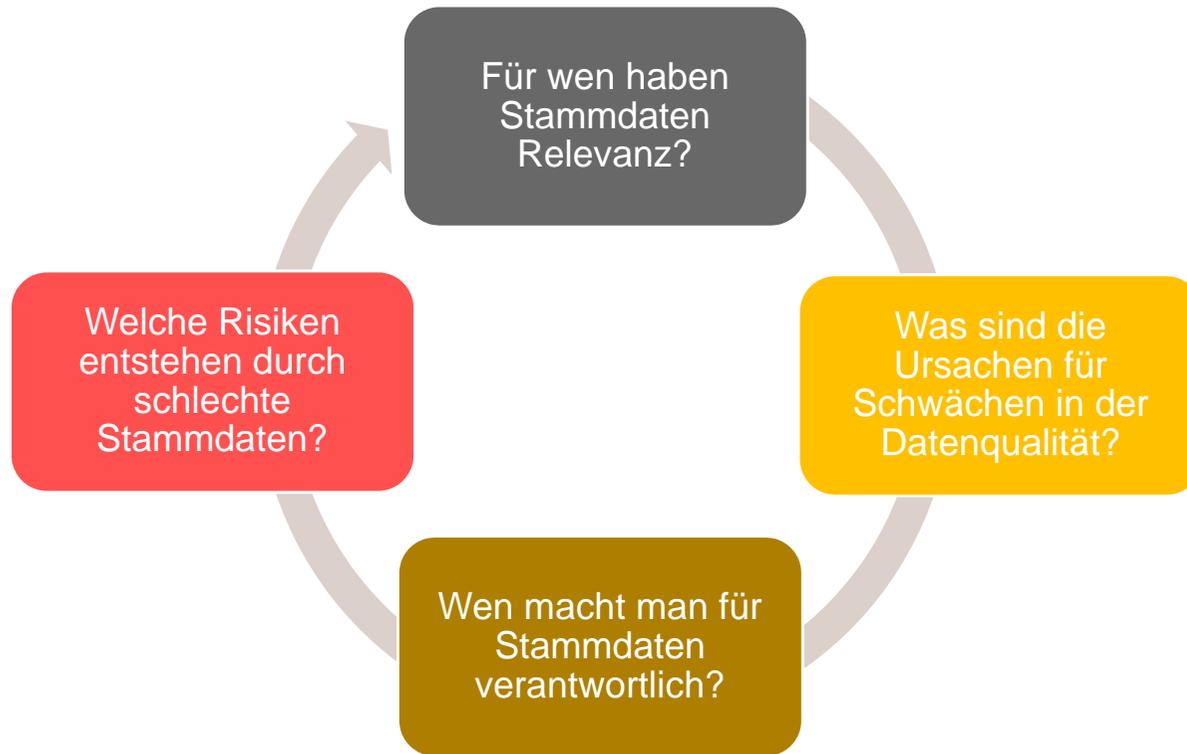
# Stammdaten mit Leidenschaft



# Aufgaben im Workshop



## Fragestellungen



**Zum mitnehmen.....**

