

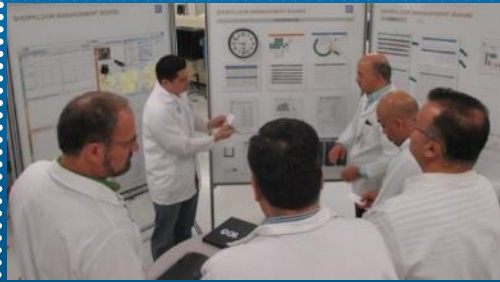
ZF Production System & Lean goes digital Anwendungsfälle

Christian Schmalholz | ZF Production System | Z

... Das Lean Management der ZF Friedrichshafen AG

Shopfloor Management @ ZF

Führe am Morgen, manage am Nachmittag



SFM Meetings auf jedem Level

Findet täglich auf dem Shopfloor statt

- 🕒 Level 1 30 min + 15 min Go & See
- 🕒 Level 2-n 15 min + 15 min Go & See

REGELMÄßIGE
KOMMUNIKATION

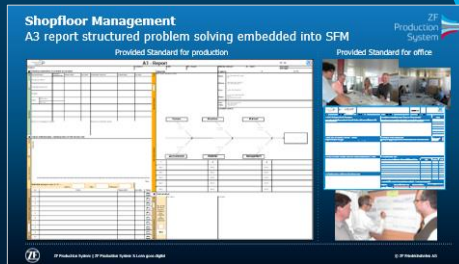
PROZESS
ÜBERPRÜFUNG

DISKUSSION DER
KPI ABWEICHUNGEN

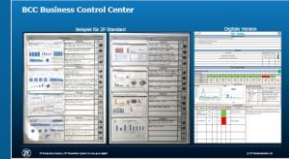
IDENTIFIKATION
TOP VORFÄLLE

GO & SEE
ZUM ORT DES GESCHEHENS
🕒 → 15 min.

STRUKTURIERTE PROBLEMLÖSUNG



BCC (monatlich)



Level 1 - Werk



Level 2-n - Kostenstelle



HCB – Cell Perf. Board – Linie/Zelle





Video Shopfloor Management in Brandenburg

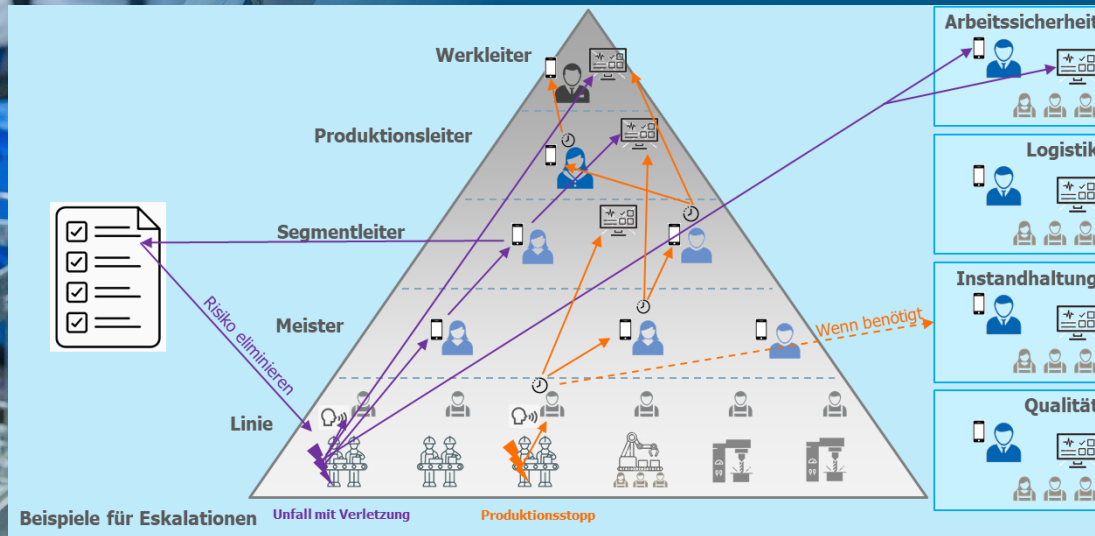


Q&A Shopfloor Management in Brandenburg

eEscalation

Schnelle Eskalation und Rückmeldung

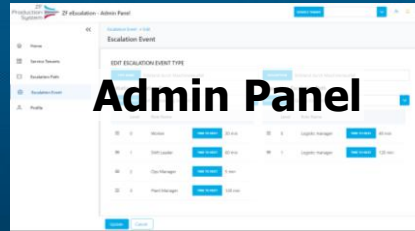
Problemlösung durch Definierte und Situationsabhängige Eskalationsabläufe



- Flexibles Design eines individuellen Eskalationsprozesses
- Automatisierte Eskalations-Workflows
- Verwendung mehrerer Kommunikations- und Benachrichtigungsmethoden
- Chat mit allen Beteiligten, um das Problem gemeinsam und schnell zu lösen
- Prozessdatenerfassung und Visualisierung
- Guideline zur Definition eines Eskalationsprozesses



eEscalation Mobile App



Admin Panel

The screenshot displays the 'eEscalation' software interface for 'Plant Area Name'. The top navigation bar includes links for Home, Reports, Escalation, Escalation, and Escalation. The main dashboard is divided into several sections:

- Count of Escalation by Date and Area:** A bar chart showing the number of escalations per day for the last 28 days. The y-axis ranges from 0 to 10. The x-axis shows dates from 01 Aug to 29 Aug.
- Average Duration in Hourly by Date and Area:** A line chart showing the average duration in hours per day for the last 28 days. The y-axis ranges from 0 to 0.3. The x-axis shows dates from 01 Aug to 29 Aug.
- Count of Escalation by Operational Support Level and Area:** A bar chart showing the number of escalations per day for the last 28 days, categorized by support level (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10). The y-axis ranges from 0 to 10.
- Average Escalation Level by Date and Area:** A line chart showing the average escalation level per day for the last 28 days. The y-axis ranges from 0 to 10. The x-axis shows dates from 01 Aug to 29 Aug.

The bottom section, titled 'Details', contains a table with columns: Date, Day Type, Escalation, Status, Operational, and Support. The table lists several escalations with their respective dates, times, and support levels.





Video eEscalation App in Brandenburg



Q&A eEscalation App in Brandenburg

Microsoft Dynamics 365 Guides



Virtuell und vor Ort

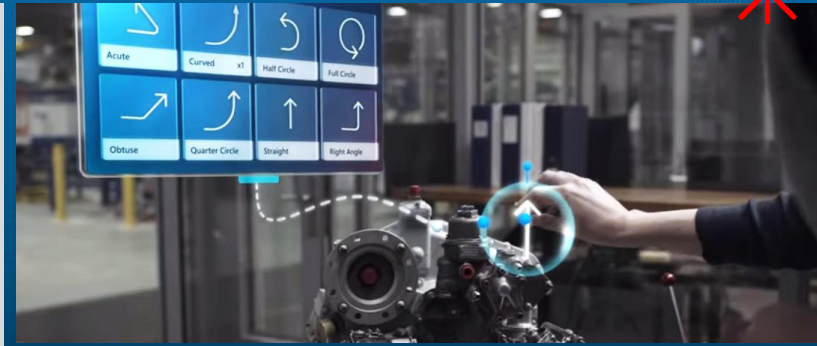
Mit Microsoft Dynamics 365 Guides und der HoloLens2 können Mitarbeiter anhand holografischer Anweisungen direkt am Einsatzort trainiert werden.

Detaillierte Schritt für Schritt Anweisungen

Der Mitarbeiter kann selbständig sein Training am echten Arbeitsplatz mit echten Produkten und mit angepasster Geschwindigkeit durchführen

Durchgängige Lernerlebnisse erstellen

Interaktive Inhalte, Bilder, Videos, 3D Modelle und Animationen ermöglichen ein detailliertes, wiederholbares und erfolgreiches Training.





Video MS Dynamics 365 Guides in Gainesville, USA



Q&A MS Dynamics 365 Guides in Gainesville, USA



Back Up

Christian Schmalholz | ZF Production System | Z