

Managementsitzung am 11. und 12. September 2018 beim Schindlerhof in Nürnberg



» LUST AUF LEISTUNGEN WECKEN –
ARBEITSSTRUKTUREN UND
MITARBEITERFÜHRUNG«

Agenda: Managementsitzung beim Schindlerhof

1. Tag: 11. September 2018 in Nürnberg

11. September 2018 Schindlerhof Klaus Kobjoll GmbH, Steinacher Straße 6 – 10, 90427 Nürnberg-Boxdorf	08:30 – 09:00	Ankunft, Networking und Kaffee-Empfang	
	09:00 – 09:15	Begrüßung und Vorstellung der Agenda	Georg Wasserloos
	09:15 – 11:00	Einführung und Vorstellung des Unternehmens Die 7 Schlüsselfaktoren des Erfolgs Aufbau von nicht kopierbaren Wettbewerbsvorteilen	Klaus Kobjoll
	11:00 – 11:25	Kommunikations- und Kaffeepause	
	11:25 – 12:55	Systematische Aufgaben von Servicequalität in 5 Stufen <ul style="list-style-type: none"> • Details für alle gleich • Weg von Servicedesign – Individualität fördern • One to One Marketing • Erlebnis + Lernen • Kaufeinladung statt Sale 	Klaus Kobjoll
	12:55 – 13:45	Gruppenfoto und Mittagessen	
	13:45 – 15:15	Mitarbeiterorientierung, Aufbau einer Arbeitgebermarke <ul style="list-style-type: none"> • „Wa(h)re Herzlichkeit“ – Kunden- und Mitarbeiterbegeisterung • Motivation durch Herausforderung • Rituale der Wertschätzung 	Klaus Kobjoll
	15:15 – 15:40	Kommunikations- und Kaffeepause	
	15:40 – 17:10	Politik und Strategie – Führung – Leitbildentwicklung <ul style="list-style-type: none"> • Vision / Mission • Regelmäßige Mitarbeiterbefragungen zum Leitbild • Kern-Ideologie 	Klaus Kobjoll
	17:10 – 18:00	Schindlerhof live – Hausführung	Schindlerhof
	18:00 – 18:15	Feedback, Zusammenfassung und Ausblick auf den 2. Tag	Georg Wasserloos
ab 18:15 Uhr	Abendveranstaltung		

Agenda: Managementsitzung beim Schindlerhof

2. Tag: 12. September 2018 in Nürnberg

11. September 2018 Schindlerhof Klaus Kobjoll GmbH, Steinacher Straße 6 – 10, 90427 Nürnberg-Boxdorf	08:30 – 08:45	Begrüßung und Vorstellung der Agenda			Georg Wasserloos	
		Gruppe A	Gruppe B	Gruppe C		
	08:45 – 10:45	Station 1 - Persönliche Strategische Planung <ul style="list-style-type: none"> • „My Way“ • Persönliche Situationsanalyse • Lebensziele • Persönliche Jahreszielpläne <i>Klaus Kobjoll</i>	Station 2 - Innovation und Digitalisierung <ul style="list-style-type: none"> • MAX (Mitarbeiteraktienindex) • MitarbeiterApp • Schindlerhof-TV <i>Nicole Kobjoll / Dr. Marcel Setzer</i>	Station 3 - Arbeitswelt 4.0 <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsweisen eines Unternehmens in der Zukunft <i>Wiebke Bayer, Adrian Heck, Anna-Lena Baum</i>		
	10:45 – 12:45	Station 2 - Innovation und Digitalisierung <ul style="list-style-type: none"> • MAX (Mitarbeiteraktienindex) • MitarbeiterApp • Schindlerhof-TV <i>Nicole Kobjoll / Dr. Marcel Setzer</i>	Station 3 - Arbeitswelt 4.0 <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsweisen eines Unternehmens in der Zukunft <i>Wiebke Bayer, Adrian Heck, Anna-Lena Baum</i>	Station 1 - Persönliche Strategische Planung <ul style="list-style-type: none"> • „My Way“ • Persönliche Situationsanalyse • Lebensziele • Persönliche Jahreszielpläne <i>Klaus Kobjoll</i>		
	12:45 – 13:45	Mittagessen				
	13:45 – 15:45	Station 3 - Arbeitswelt 4.0 <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsweisen eines Unternehmens in der Zukunft <i>Wiebke Bayer, Adrian Heck, Anna-Lena Baum</i>	Station 1 - Persönliche Strategische Planung <ul style="list-style-type: none"> • „My Way“ • Persönliche Situationsanalyse • Lebensziele • Persönliche Jahreszielpläne <i>Klaus Kobjoll</i>	Station 2 - Innovation und Digitalisierung <ul style="list-style-type: none"> • MAX (Mitarbeiteraktienindex) • MitarbeiterApp • Schindlerhof-TV <i>Nicole Kobjoll / Dr. Marcel Setzer</i>		
	15:45 – 16:15	Feedback der Teilnehmer / Fragen im Plenum			Alle	
	16:15 – 16:30	Abschluss und Ausblick auf den weiteren Projektverlauf			Georg Wasserloos	