



Managementsitzung am 4. und 5. Dezember 2019 bei der Schindlerhof Kobjoll GmbH in Nürnberg



» LUST AUF LEISTUNGEN WECKEN –
ARBEITSSTRUKTUREN UND
MITARBEITERFÜHRUNG «



Lernreise

„Transformation live“



Agenda: Managementsitzung beim Schindlerhof

1. Tag: 4. Dezember 2019 in Nürnberg

4. Dezember 2019
Schindlerhof Kobjoll GmbH
Steinacher Str. 6-10, 90427 Nürnberg

08:30 – 09:00	Ankunft, Networking und Kaffee-Empfang	
09:00 – 09:15	Begrüßung und Vorstellung der Agenda	Georg Wasserloos
09:15– 11:00	Einführung und Vorstellung des Unternehmens Die 7 Schlüsselfaktoren des Erfolgs Aufbau von nicht kopierbaren Wettbewerbsvorteilen	Klaus Kobjoll
11:00 – 11:25	Kommunikations- und Kaffeepause	
11:25 – 12:55	Systematische Aufgaben von Servicequalität in 5 Stufen <ul style="list-style-type: none"> • Details für alle gleich • Weg von Servicedesign – Individualität fördern • One to One Marketing • Erlebnis + Lernen • Kaufeinladung statt Sale 	Klaus Kobjoll
12:55 – 13:45	Mittagspause inkl. Gruppenfoto	
13:45 – 15:15	Mitarbeiterorientierung, Aufbau einer Arbeitgebermarke <ul style="list-style-type: none"> • „Wa(h)re Herzlichkeit“ – Kunden- und Mitarbeiterbegeisterung • Motivation durch Herausforderung • Rituale der Wertschätzung 	Klaus Kobjoll
15:15 – 15:40	Kommunikations- und Kaffeepause	
15:40 – 17:10	Politik und Strategie – Führung – Leitbildentwicklung <ul style="list-style-type: none"> • Vision / Mission • Regelmäßige Mitarbeiterbefragungen zum Leitbild • Kern-Ideologie 	Klaus Kobjoll
17:10 – 18:00	Schindlerhof live – Hausführung	Schindlerhof
18:00 – 18:15	Feedback, Zusammenfassung und Ausblick auf den Tag 2	Georg Wasserloos
ab 19 Uhr	Abendveranstaltung	



Lernreise

„Transformation live“



Agenda: Managementsitzung beim Schindlerhof

2. Tag: 5. Dezember 2019 in Nürnberg

5. Dezember 2019 Schindlerhof Kobjoll GmbH Steinacher Str. 6-10, 90427 Nürnberg	08:30 – 08:45	Begrüßung und Vorstellung der Agenda		Georg Wasserloos	
	08:45 – 10:45	Gruppe A Station 1 - Persönliche Strategische Planung <ul style="list-style-type: none"> • „My Way“ • Persönliche Situationsanalyse • Lebensziele • Persönliche Jahreszielpläne <i>Klaus Kobjoll</i>	Gruppe B Station 2 - Innovation und Digitalisierung <ul style="list-style-type: none"> • MAX (Mitarbeiteraktienindex) • MitarbeiterApp • Schindlerhof-TV <i>Nicole Kobjoll / Dr. Marcel Setzer</i>	Gruppe C Station 3 - Arbeitswelt 4.0 <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsweisen eines Unternehmens in der Zukunft <i>Adrian Heck / Julia Weichlein</i>	
		10:45 – 12:45	Station 2 - Innovation und Digitalisierung <ul style="list-style-type: none"> • MAX (Mitarbeiteraktienindex) • MitarbeiterApp • Schindlerhof-TV <i>Nicole Kobjoll / Dr. Marcel Setzer</i>	Station 3 - Arbeitswelt 4.0 <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsweisen eines Unternehmens in der Zukunft <i>Adrian Heck / Julia Weichlein</i>	Station 1 - Persönliche Strategische Planung <ul style="list-style-type: none"> • „My Way“ • Persönliche Situationsanalyse • Lebensziele • Persönliche Jahreszielpläne <i>Klaus Kobjoll</i>
	12:45 – 13:45	Mittagessen			
	13:45 – 15:45	Station 3 - Arbeitswelt 4.0 <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsweisen eines Unternehmens in der Zukunft <i>Adrian Heck / Julia Weichlein</i>	Station 1 - Persönliche Strategische Planung <ul style="list-style-type: none"> • „My Way“ • Persönliche Situationsanalyse • Lebensziele • Persönliche Jahreszielpläne <i>Klaus Kobjoll</i>	Station 2 - Innovation und Digitalisierung <ul style="list-style-type: none"> • MAX (Mitarbeiteraktienindex) • MitarbeiterApp • Schindlerhof-TV <i>Nicole Kobjoll / Dr. Marcel Setzer</i>	
	15:45 – 16:15	Feedback der Teilnehmer / Fragen im Plenum		Alle	
	16:15 – 16:30	Abschluss und Ausblick auf den weiteren Projektverlauf		Georg Wasserloos	