

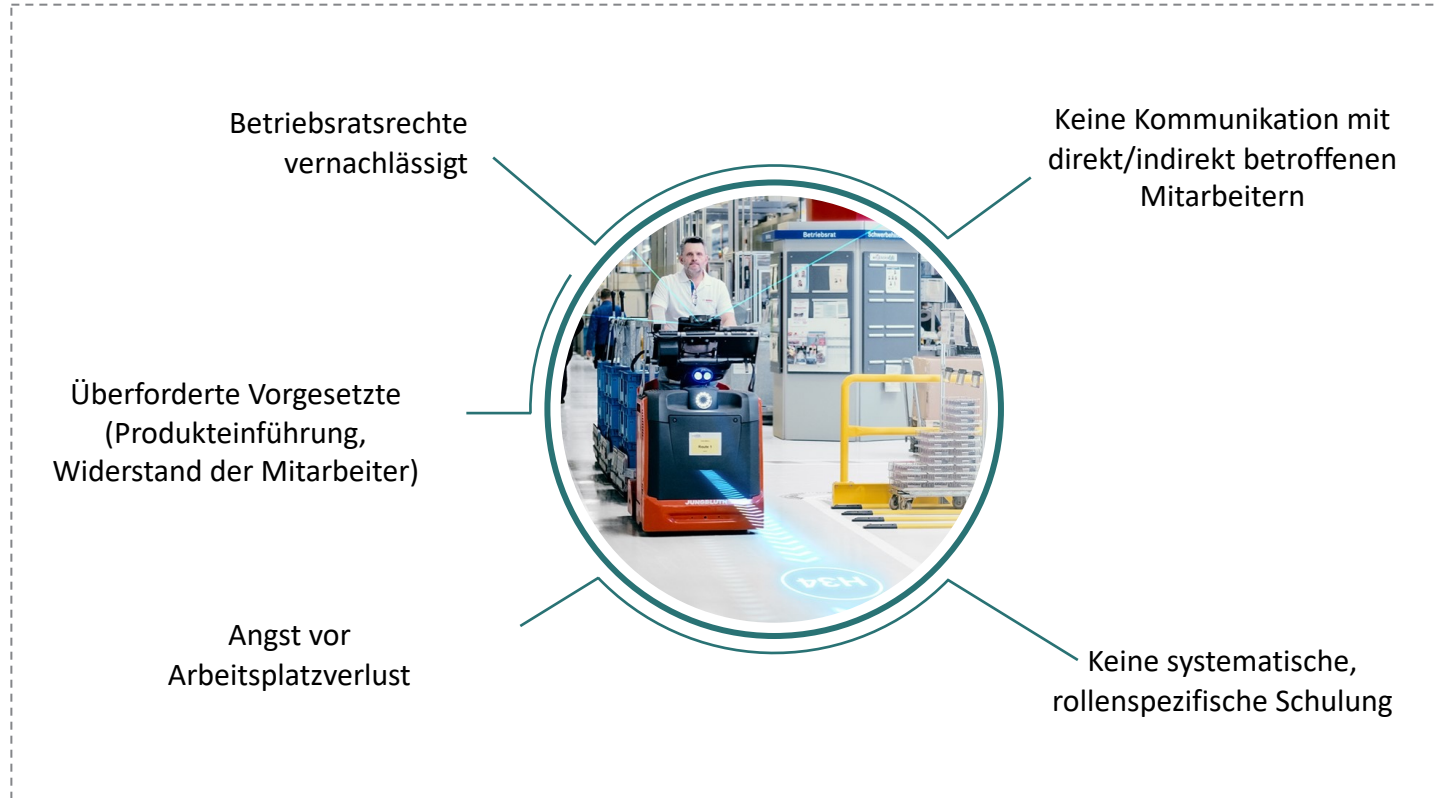
CHANGE MANAGEMENT

CORINNA LEITNER

KONTAKT: BCI.TRAINING@DE.BOSCH.COM

Change Management für I4.0

Hindernisse auf dem Weg zur Nutzung von I4.0



Studien zeigen die Auswirkungen...

39 %
Nutzung

52%
Projekt-
erfolg

...resultieren aus Change-
Management-Maßnahmen

Change Management für I4.0

Typische Themen für das Change Management



SYMPTOME

- Schlechte Datenqualität, schlechte Nutzung/Nicht-Nutzung
- Stakeholder/Projektbeteiligte "liefern" nicht
- Mitarbeiter finden das Produkt schlecht, Sabotage, offener Widerstand
- Desinteresse (besonders bei wichtigen Stakeholdern im Rollout)
- Management unterstützt nicht
- ...



GRÜNDE

- Mitarbeiter befürchten Arbeitsplatzverlust durch i4.0
- Wir brauchen es nicht - Mehrwert/Relevanz nicht klar
- Wollen keine zusätzliche Arbeit
- Angst vor Versagen
- Angst vor Transparenz, für Fehler/Mangel an Wissen bestraft zu werden
- ...