

Deutsche Post DHL  
Group

# TRAINING & ZERTIFIZIERUNG



TROISDORF | 20.-21.03.2019

**FIRST CHOICE**

# Kontinuierliche Verbesserung bei DPDHL ruht auf zwei Säulen!



**First Choice  
Experten  
Community**

**Kontinuierliche  
Verbesserung  
@DPDHL**

**First Choice für  
Jedermann**



# Wie schafft man es, fast 50.000 Zertifizierungen zu erreichen?



- Mehr als 100 divisionale Champion Trainings pro Jahr in allen Divisionen, Weltweit
- 5 Corporate Advisor Trainings pro Jahr weltweit
- 3 Corporate Senior Advisor Trainings pro Jahr weltweit
- Zahlreiche lokale divisionale Lean Trainings (GEMBA, Performance Dialoge, Problem Solving, 5S)
- Zusätzliche Angebote Online und im Rahmen von Events

# Das System Training, praktische Anwendung, Coaching und Zertifizierung hat uns nachhaltig erfolgreich gemacht

- Im Training (Simulation/ eigene Aktivitäten)
- Nach Trainingsabschluss anhand eigener Aktivitäten
- Projektunterstützung durch erfahrene (Senior) Advisor

## Praktische Anwendung



## Training

- 33.000 Champions in DMAIC + Lean trainiert
- 1.200 aktive Advisor (Green Belts)
- 450 aktive Senior Advisor (Black Belts)

## Coaching

- Bestandteil der Expertenausbildung
- (Senior) Advisor agiert als Coach bei Aktivitäten
- On Site Coaching für Projekte durch erfahrene (Senior) Advisor

## Zertifizierung & Anerkennung

- Zertifizierungssystem für Experten
- Dokumentation der Ergebnisse
- Regelmäßige Award-Zeremonien

Jährlich durchgeführte regionale Community Events mit bis zu 250 Teilnehmern weltweit  
5-6 Community Calls oder Webinars pro Jahr mit ca. 400 teilnehmenden Experten

# Warum brauchen wir ein Community Management bei DPDHL?



# Wie bleiben wir mit der Community in Kontakt?



## Diskussion – Aus Ihrer Erfahrung....

Wie schafft man es, dass Jedermann nachhaltig kontinuierliche Verbesserung im Alltag lebt?

Welche neuen Medien und Methoden können genutzt werden, um Trainingsinhalte zu vermitteln?

Welches sind die größten Hürden, Teilnehmer für die Trainings zu gewinnen? Wie kann man diese überwinden?

Worauf liegt bei Euch aktuell der Fokus der Trainings rund um Prozessverbesserungsmethoden?