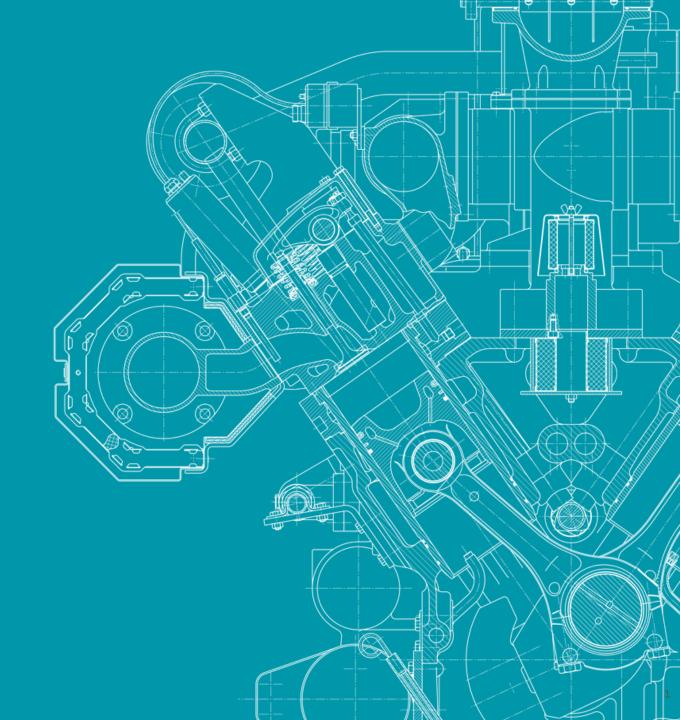
Workshop

Faktor Mensch im digitalen Umfeld

Christine Zotz, Borina Jelisavac & Natalie Simon



Veränderungen in der Arbeitswelt

Der Arbeitsmarkt wird vielfältiger und dynamischer:

- Vom "Amt auf Lebenszeit" zu "Erwerbsabschnittsberufen"
- regelmäßige Weiterbildungen, Arbeitslosigkeit, Umschulungen und neue Selbstständigkeit

Wie merken wir das / Was bieten wir an?

- Bildungskarenz, Sabbatical, Studium nebenbei, Elternteilzeit, Papamonat, Altersteilzeit, Möglichkeit einen Schritt zurück in der Karriere wenn dies besser in die Lebenssituation passt
- Speziell Generation Y/Z hohes Interesse an Work Life Balance

Die Arbeitszeiten werden flexibler:

 Verlängerung der zulässigen Tagesarbeitszeit, saisonale Bereitschaftsdienste und Arbeitsorganisation - wechselnde Teams, kein fixer Arbeitsplatz, auftragsbezogenes Arbeiten bei Freelancer.

Wie merken wir das / Was bieten wir an?

- Wunsch nach 4 Tagewoche, mit Ausschöpfen der 12 Stunden, flexible Zeiteinteilung
- verschiedene Teilzeitvarianten
- "Schichtgleiten" im Arbeiterbereich
- Flexibilisierung der Arbeit in Bezug auf Arbeitsort, Homeoffice (ganze Tage / halbe Tage)

Mit der Digitalisierung vollzieht sich der Wandel in der Arbeitswelt vor allem in technologischer Hinsicht:

- Technik wird zur alltäglichen Grundvoraussetzung
- Bedarf nach laufender Weiterbildung
- Bedeutung von Schlüsselkompetenzen (Selbstorganisation, Eigenverantwortlichkeit, Priorisierung von Tätigkeiten, Flexibilität, Qualitätskontrolle und Teamfähigkeit) steigt

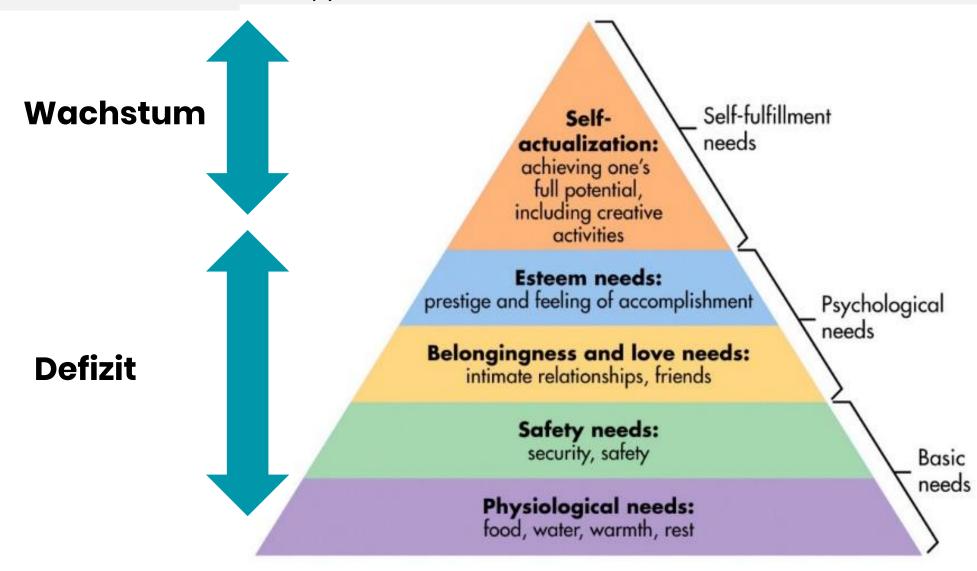
Ein Vergleich

Mögliche Risiken	Mögliche Chancen
Wegfall traditioneller Arbeits- und Berufsbereiche mit einfachen und routinierten, manuellen Tätigkeiten	Vielfältiges und abwechslungsreiches Schaffen statt Monotonie und Langeweile
Erfordernis von zunehmend hoher Qualifikation, Weiterbildung, Flexibilität und permanenter Erreichbarkeit	Entfaltung und Förderung individueller Talente und Potenziale – durch Selbstorganisation und Eigenverantwortung in der Arbeitsgestaltung
Unsicherheit in der wirtschaftlichen Existenz – infolge von häufigem Jobwechsel mit Nichterwerbszeit sowie langfristigem Jobverlust	Wegfall körperlich anstrengender (gesundheitsgefährdender) Tätigkeiten
Schwierigkeit stabiler Lebensführung mit Langzeitplanung	Möglichkeit der besseren Vereinbarkeit von Arbeits- und Privatleben – durch örtlich und zeitlich flexible Arbeitsgestaltung

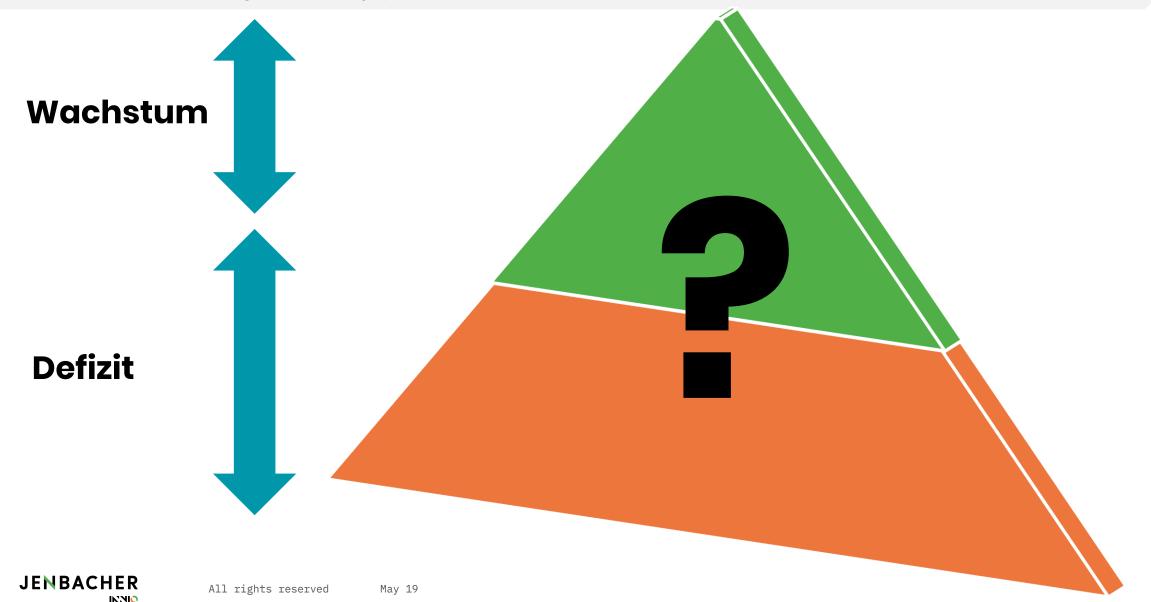


WORKOUT: Was brauchen Menschen?

Maslow's Bedürfnispyramide



WORKOUT: Was brauchen Mitarbeiter in der Digitalisierung? Maslow's Digitalisierungspyramide



WORKOUT: Was brauchen Mitarbeiter in der Digitalisierung? Maslow's Digitalisierungspyramide



Digitaler Arbeitsplatz

Digitale Weiterentwicklung

Digitale Vision/ Bindung

WhatsApp & Instagram statt Anschreiben per



Was brauchen Bewerber im digitalen Zeitalter?

- Wie muss Marketing und Recruiting gestaltet sein, um Talente anzuwerben? Was
- Wo erwarten Bewerber angesprochen zu werden? (z.B. Jobmessen, Online-Werbung, ...) Was erwarten sich Bewerber im digitalen Zeitalter vom Bewerbungsprozess? (z.B. WhatsApp, Videobotschaften, ...)
- Wie bedeutsam sind Face-to-Face Gespräche im Bewerbungsprozess?
- Mit welchen Bewerbungsprozessen kann ein Unternehmen punkten?
 Welche Werte sollte ein Unternehmen vermitteln? Was ist Bewerbern im digitalen

Arbeiten – egal wann & wo?



Welchen Arbeitsplatz brauchen Mitarbeiter im digitalen Zeitalter?

- Was muss für digitales Arbeiten gewährleistet sein? (z.B. Kommunikationsinfrastruktur, Zugangsgeräte, IT-Plattformen, User-Interfaces, ...)
- Welche Rolle spielen Datenschutz und Datensicherheit
- Wollen Mitarbeiter im digitalen Zeitalter unabhängig von Ort und Zeit arbeiten? (z.B. Home Office, Kernarbeitszeiten, fixer Arbeitsplatz, ...)
- Wo verschwimmen Arbeits- und Privatleben? (z.B. ständige Erreichbarkeit) Wie muss die Work-Life-Balance gestaltet sein? (z.B. Teilzeit, flexible Arbeitszeiten Vereinbarkeit von Familie & Beruf ...)
- Wie funktioniert die digitale Kommunikation? Wie wichtig ist Face-to-Face Interaktion?

Schaffen Sie den Sprung ins digitale Zeitalter?



Welche Weiterentwicklungen brauchen Mitarbeiter im digitalen

- Welche Rolle spielt technisches Grundverständnis?
- Welche Rolle spielt die Arbeitsplatzsicherheit?
- Wie verändern sich die Aufgabenbereiche der Mitarbeiter und wie kann man bei diesen Veränderungen helfen? Wie werden Veränderungen kommuniziert?
- Wie wirkt sich die reduzierte Planbarkeit und Dynamik von Arbeitstätigkeiten auf die
- Wie verhindert man Überforderung bei sich ständig ändernden Bedingungen? Wie fördert man die Bereitschaft zu kontinuierlichem Lernen ohne zu überfordern
- Wie wichtig ist Selbstorganisation und Eigenverantwortung?

Welche digitale Vision haben Sie?



Welche Vision brauchen Mitarbeiter im digitalen Zeitalter?

- Welche Unternehmenskultur brauchen Mitarbeiter im digitalen Zeitalter? Was brauchen sie, damit sie sich an das Unternehmen binden und ihm gegenüber loyal bleiben:
- Welche Werte <u>muss</u> ein Unternehmen besitzen und vermitteln? Welche Rolle spielt die Sinnhaftigkeit der Arbeit?

- Welche digitalen Visionen & Ziele sind hilfreich? Wie schafft man Vertrauen unter den Mitarbeitern
- Wie können Mitarbeiter am digitalen Wandel beteiligt werden?
- Wie motiviert man Mitarbeiter zum digitalen Wandel Inwiefern können Führungskräfte hier ein Vorbild sein?



WORKOUT: Was brauchen Mitarbeiter in der Digitalisierung? Maslow's Digitalisierungspyramide – Workshop 2

DIGITALE BEWERBER

Defizitbedürfnisse:

- Geschwindigkeit im Bewerbungsprozess: schnell & einfach
- Strukturierte/Standardisierte Bewerbungsunterlagen
- Digitale
 Kommunikationsplattformen
 (unterschiedliche Kanäle)
- Youtube Video zur Unternehmenspräsentation

Übergangsbereich Defizit/ Wachstum:

Business Parship

Wachstumsbedürfnisse:

 Bewerbungspitch als Video (#Selfie)

DIGITALER ARBEITSPLATZ

Defizitbedürfnisse:

- Kommunikationstools: Office 365, Skype, ...
- Face to Face weiter nötig (z.B. Projekt Kick-Off)
- Smartphone & PC (Tablet) als Arbeitsgerät und nicht Status-Symbol
- Datenschutz: DSGVO, Bild, verhaltensbezogene Daten = Privatsphäre
- Zugang zu Internet, Unternehmensdaten (Benutzerfreundlich)
- Kulturwandel
- Großraumbüro vs. Persönliche Arbeitsplätze

Übergangsbereich Defizit / Wachstum:

- Work-Life Balance: jedes
 Unternehmen muss es definieren
 und einhalten
- Kernarbeitszeitfenster klein halten, aber Verfügbarkeit sicherstellen
- Präsenzarbeitsplatz vs. Home-Office
- Home-Office braucht hohes Maß an Selbstdisziplin und -organisation

DIGITALE WEITERENTWICKLUNG

Defizitbedürfnisse:

- Sprachkompetenz (Englisch)
- IT-Kompetenz

Übergangsbereich Defizit/ Wachstum:

- Komplexität der Prozesse stellt steigende Anforderungen an die Teamfähigkeit
- Änderungstempo orientiert sich am Menschen, nicht umgekehrt

Wachstumsbedürfnisse:

- Arbeitsplatzsicherheit wird mit steigender digitalen Affinität niedriger bewertet
- Neue Berufsbilder: ITbezogen, Umschulung
- Individuelle Entwicklungsangebote

DIGITALE VISION

Defizitbedürfnisse:

- Vertrauen: Internetzugang, Geräte, ...
- Flexible Zeitgestaltung
- Ruf des Unternehmens: Bedeutung der externen Darstellung nimmt zu

Übergangsbereich Defizit / Wachstum:

 Balance zwischen Flexibilität & Sicherheit

Wachstumsbedürfnisse:

- Beteiligung & Mitsprache
- Sinnhaftigkeit der Arbeit
- Anerkennung der Arbeit



WORKOUT: Was brauchen Mitarbeiter in der Digitalisierung? Maslow's Digitalisierungspyramide – Workshop 7

DIGITALE BEWERBER

Defizitbedürfnisse:

- Online Ansprache
- Einfaches Handling der Online-Bewerbung
- 1 Ansprechpartner, Eingangsbestätigung & Status-Info zur Bewerbung
- Kurze, prägnante Job-Beschreibung
- Face-to-Face Zweitgespräch
- Social benefits: Sabbatical. Home Office

Wachstumsbedürfnisse:

- Beeindruckende Vermittlung der T\u00e4tigkeit an sich (z.B. Instagram - Video)
- Impact: Mein Beitrag in der Gesellschaft

DIGITALER ARBEITSPLATZ

Defizitbedürfnisse:

- Gewisse Standards definieren
- Stabile IT-Infrastruktur
- IT-Reglement
- Zeitgemäßes HR-Reglement
- Ausbildung

Wachstumsbedürfnisse:

- Moderne, zeitgemäße HW & SW (nach eigenen Bedürfnissen wählbar)
- Individuelle Arbeitsplatzmöglichkeiten (z.B. intern/extern) anbieten

DIGITALE WEITERENTWICKLUNG

Defizitbedürfnisse:

- Überforderung verhindern: Mitarbeiteraufgaben gezielt auswählen
- Reduzierte Planbarkeit (Verunsicherung, Unzufriedenheit) durch mehr Kommunikation und Abstimmung mit der Fk lösen
- Digitales Grundverständnis
- Technische Kompetenz (als Basis für Digitalisierung)
- Soziale Kompetenz: Bereitschaft zur Weiterbildung
- Bei Veränderung des Aufgabenbereichs (z.B. Entfall durch Automatisierung): Schaffung alternativer Arbeitsplätze & Weiterqualifizierung

Übergangsbereich Defizit / Wachstum:

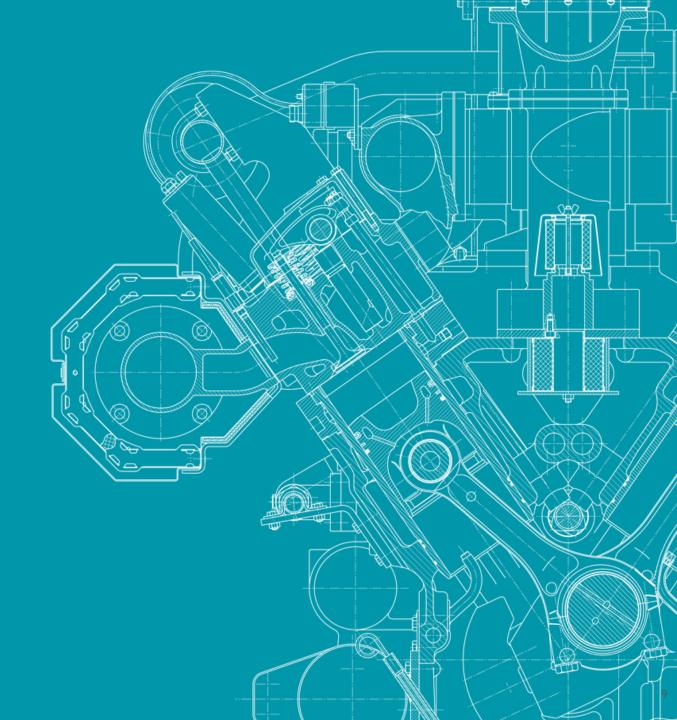
- Langfristiger Weiterentwicklungsplan
- Relevanz der Selbstorganisation & Eigenverantwortung steigt
- Relevanz der Arbeitsplatzsicherheit: abhängig von Lebensphase, geht grundsätzlich eher zurück (mehr Flexibilität gewünscht)

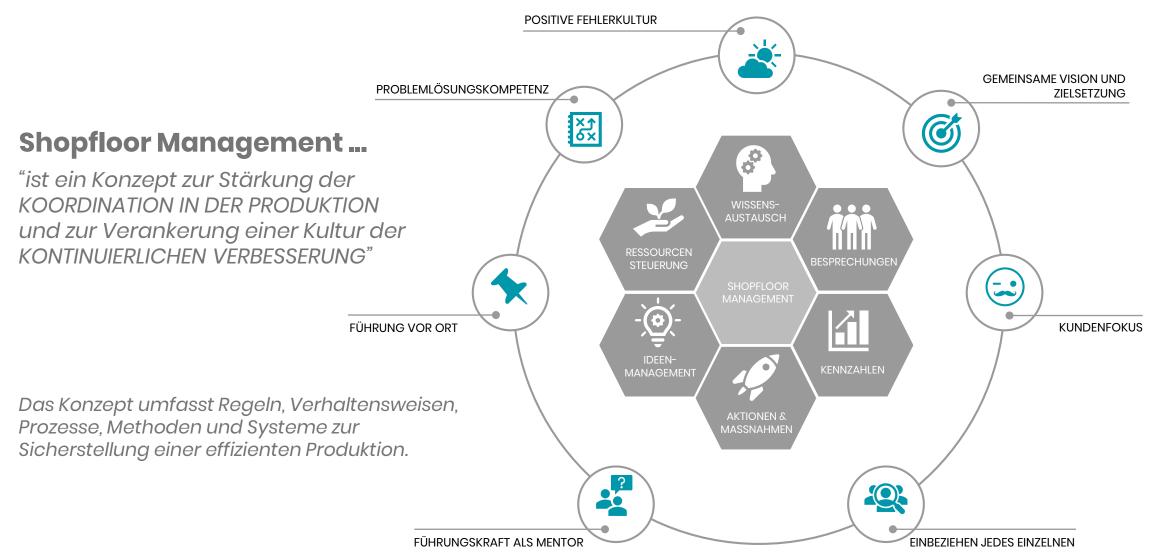


Workshop

Digitales Shopfloor Management

Christian Troger & Florian Mittner







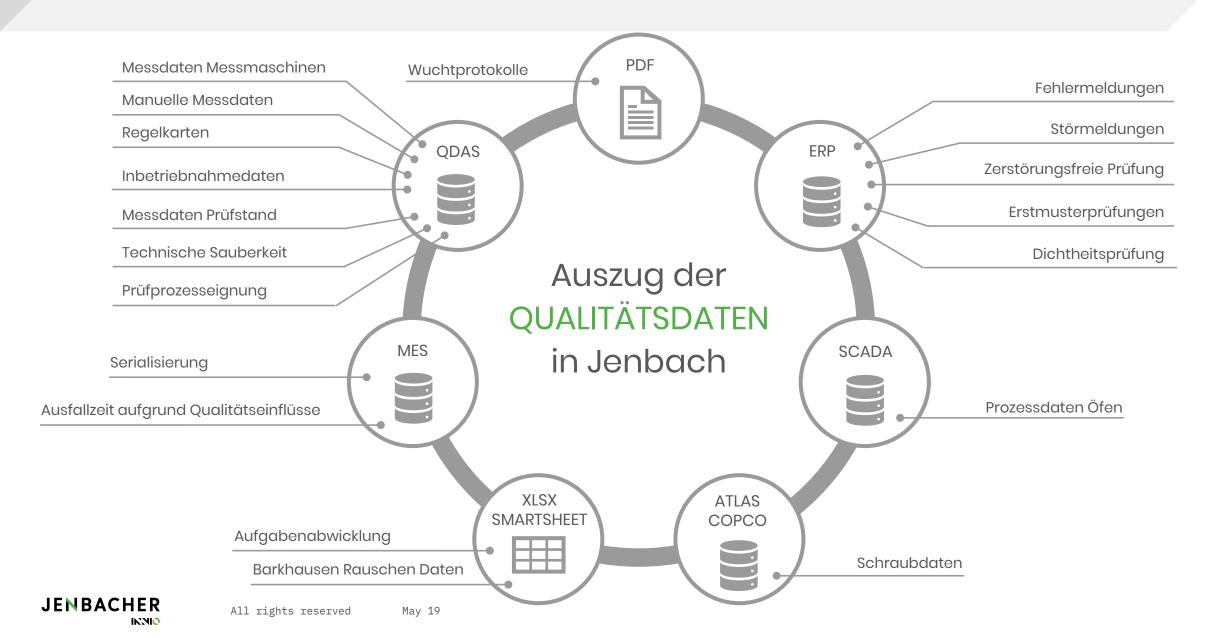
Merkmale vom digitalen Shopfloor Management



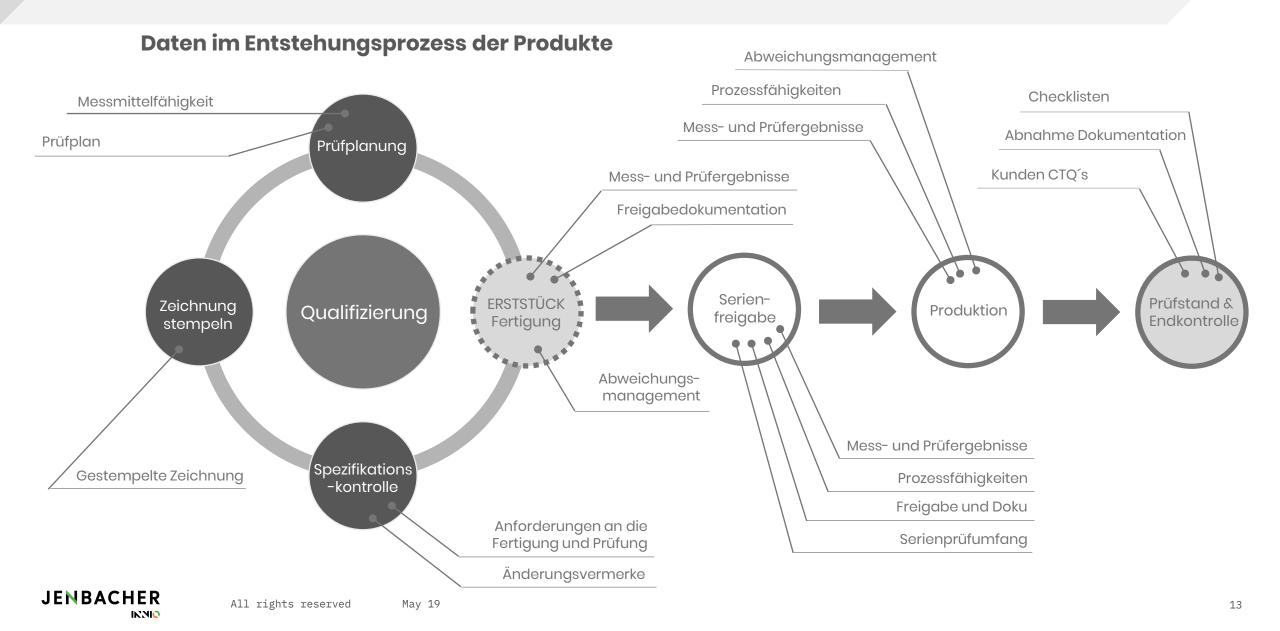
^{*} das Zitat bezieht sich auf die Einführung der Schrift

11



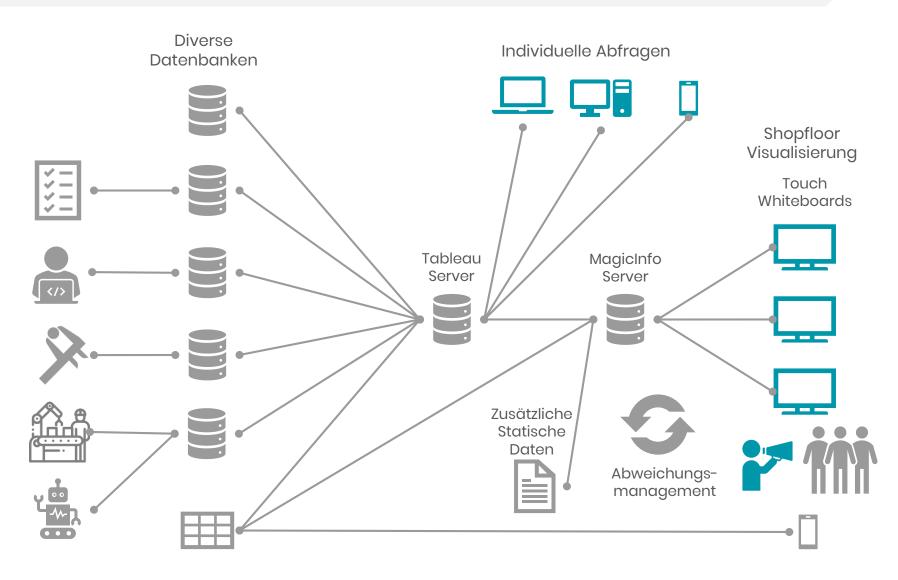


12



Architektur Shopfloor Management

von den Daten bis zur Visualisierung





Vom manuellen zum digitalen Erfassungsgerät

Analoges Messmittel



- Manueller Eintrag in Regelkarte
 - Ablese Ungenauigkeit
 - Ablesefehler
 - Eingabefehler

Messmittel mit Digitalanzeige



- Manueller Eintrag in Regelkarte
- Genauigkeit beim Ablesen
 - Eingabefehler

Netzwerkfähiges Messmittel



- Direkter Übertrag in die Datenbank
 - Ablesen entfällt
- Visualisierung von Messreihen bei Verwendung von Procella
 - Hohe Datenqualität
- Statistische Auswertung sofort möglich

Netzwerkfähige Messmaschine

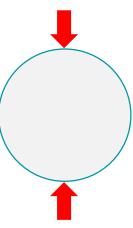


- Direkter Übertrag in die Datenbank
 - Ablesen entfällt
- Hohe Datenqualität
- Statistische Auswertung sofort möglich



Datenstrukturen ändern sich → Neue Methoden – neue Herausforderungen

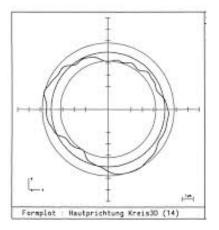
Konventionelle Prüfmethode



- 1 Messergebnis
- Weniger 1kB

<1kB

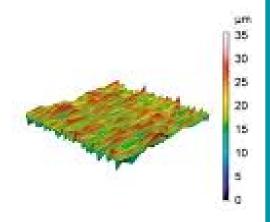
Messmaschine Formplot



- Punktewolke von 20 -> 10.000 Pkt
- Originaldaten und zusätzlich ein PDF-Ausdruck zur grafischen Darstellung
 - Zusatzinformation von Geometrie- und anderen Formund Lageergebnissen

1 MB

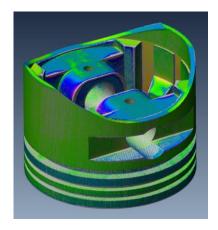
Topografie von Oberflächen



- 3 dimensionale Auswertung keine klassische Punktewolke
- Beurteilung von Farbbilder und gemittelten Kennzahlen (z.B. sRa) von Oberflächen und eingeschränkt von Formen

100 MB

3D Scan von Formen und Oberflächen



- 3 dimensionale Auswertung Erzeugung von Dreiecken zur Berechnung
- Beurteilung von Farbbildern aber auch geometrischen Massen

> 2GB



DIGITALER ERFOLG DURCH SAUBERE DATEN



- Daten können nicht verwendet werden
- Abweichungen/Verbesserungen werden nicht erkannt
- Wiederholungen der Prüfung können notwendig sein
- Verbesserungsprojekte nicht zielgerichtet
- Fehlgeleitete Priorisierung
- Ressourcen verschwendet
- Akzeptanzverlust Auswertungen werden nicht ernst genommen
- Boykott von Verbesserungsprojekten
- Zeit verschwendet

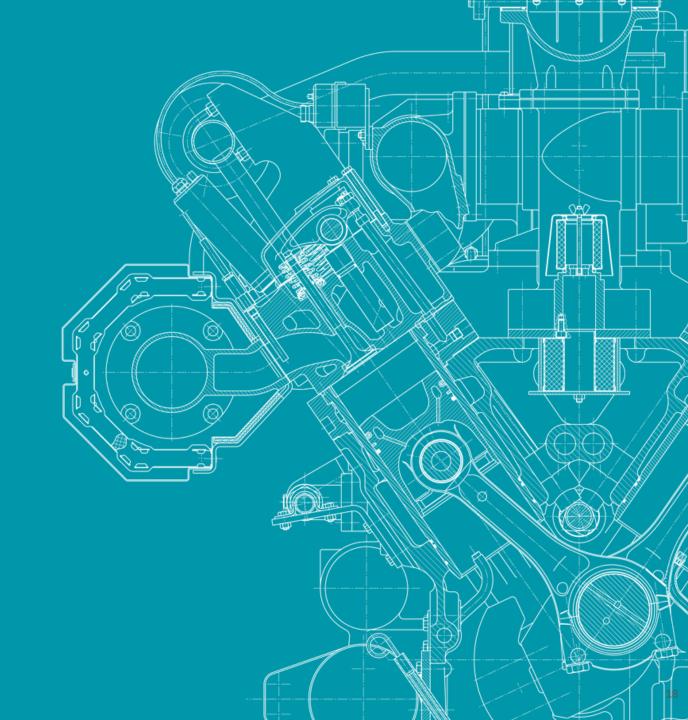
Verbesserungspotentiale nicht ausreichend genutzt



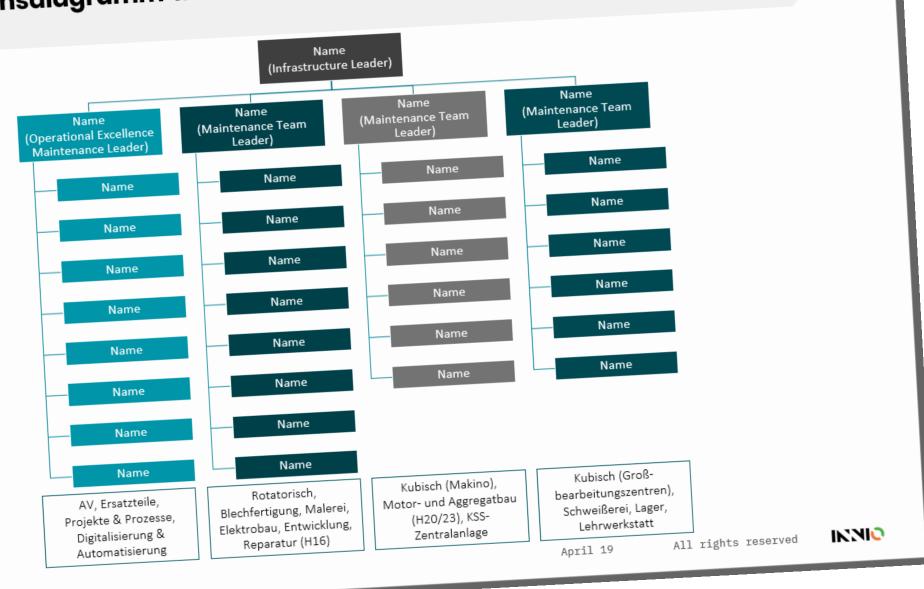
Workshop

Digitale Maschinen-Instandhaltung: Von der Feuerwehr zum Wertschöpfungspartner

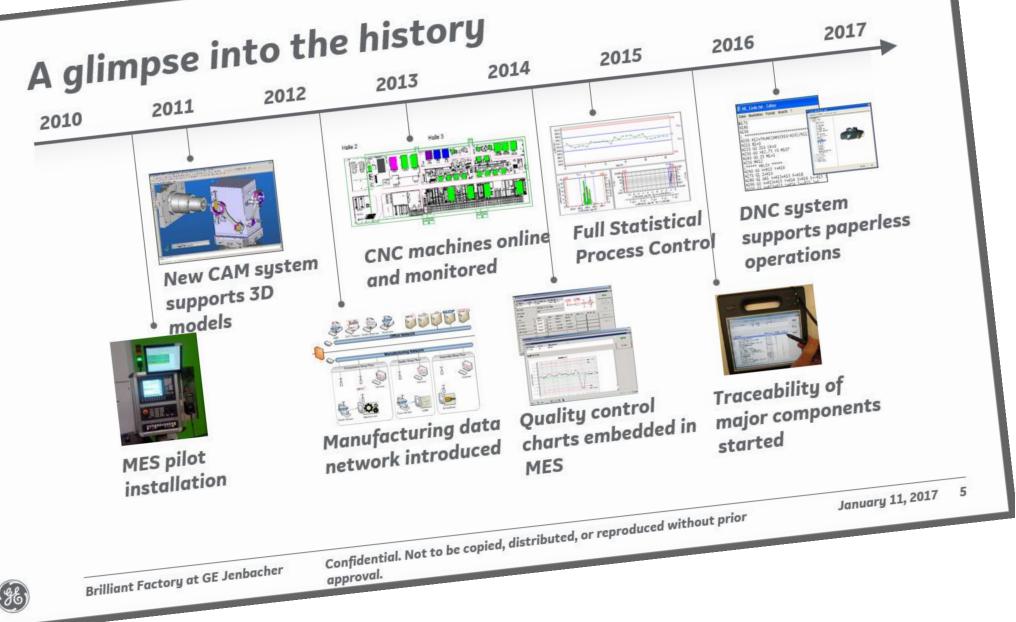
Rudolf Raunig, Tobias Gerstmaier, Jakob Spitzenstätter



Organisationsdiagramm Maschineninstandhaltung



JE



JENBA

INNIO

Praktische Anwendung der Hirnforschung: SCARF-Modell

David Rock, 2008

Status	Stellung im Vergleich zu anderen	Rollenveränderungen rechtzeitig erklären, besser: gemeinsam erarbeiten
Certainty	Fähigkeit, die Zukunft zu antizipieren	Klare Zuständigkeiten, frühe Information, Orientierung
Autonomy	Selbstwirksamkeit	Spielräume eröffnen, ohne zu überfordern
Relatedness	Verbundenheit	Sicherheit im Kontakt mit anderen Abteilungen, "Augenhöhe" z.B. mit der Produktion
Fairness	Gefühl des fairen Austausches	Gelebte (nicht nur deklamierte) Fehlerkultur: Fehler als wertvolle Feedbackschleife, Offenlegung wird gewürdigt und nicht abgestraft

+ am wirksamsten: FOKUS!



Ziele der Maschineninstandhaltung Wofür arbeiten wir?

Operative Exzellenz in der Instandhaltung:

Wir sichern den optimalen wirtschaftlichen Betrieb unseres Maschinenparks.

- Wir stellen hohe Verfügbarkeit sicher.
- 2. Wir erhalten die Substanz unserer Anlagen.
- 3. Wir eliminieren Verschwendung.
- 4. Wir stehen für Risikobeherrschung.
- 5. Wir treiben die Digitalisierung voran.

Damit fördern wir das <mark>profitable Wachstum</mark> von INNIO und tragen zur <mark>Sicherung des Standortes</mark> Jenbach bei. Wir arbeiten effektiv und tun die richtigen Dinge.

&

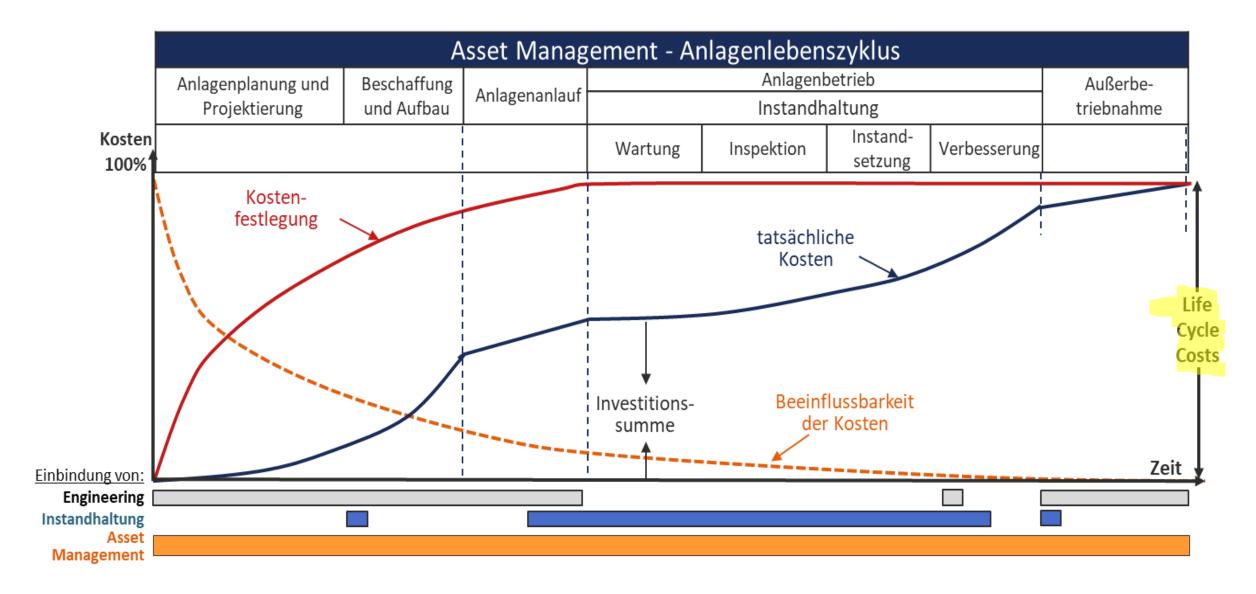
Wir arbeiten effizient und tun die Dinge richtig.

April 19

All rights reserved



2



Darstellung aus "Roadmap der Instandhaltung 4.0" (Salzburg Research, dankl+partner consulting GmbH, Wien Energie GmbH, Bilfinger Industrial Services, Messfeld GmbH und andere)



Zukunft der Maschineninstandhaltung Wohin entwickeln wir uns?

Traditionelle Instandhaltung



Moderne Anlagenbewirtschaftung (Asset Management)

Fokussiert auf **Technik**

Rechtfertigung der Instandhaltungskosten

Reaktive Problemlösung

Tagesgeschäft dominiert Entscheidungen

Reaktive Personalentwicklung

Von der "Feuerwehr" der Produktion...

Wirtschaftlich optimierter Anlagenbetrieb über die gesamte Lebensdauer

Transparenter Einsatz der Instandhaltungsmittel für maximale Maschinennutzung

Taktisch-strategische Problemvermeidung kombiniert mit reaktiver Einsatzstärke

Datenbasierte, ganzheitliche Entscheidungen mit Hilfe des Industrial Internet of Things

Strategische Personalentwicklung zur Sicherstellung der Kompetenzen der Zukunft

...zum Wertschöpfungspartner der Produktion.



Darstellung angelehnt an "Roadmap der Instandhaltung 4.0" (Salzburg Research, dankl+partner consulting GmbH, Wien Energie GmbH, Bilfinger Industrial Services, Messfeld GmbH und andere)

Haupt-datenquellen:







Haupt-reportingwerkzeug:



MTTR (Mean Time To Repair)

Definition:

MTTR ist definiert als die mittlere Zeitspanne vom Ausfall einer oder mehrere Anlagen bis zur Wiederinbetriebnahme nach Instandssetzung

Interpretation:

Je größer MTTR, desto länger dauerte im Mittel die Reparatur der Anlage Je kleiner MTTR, desto schneller konnte im Mittel die Anlage repariert werden

Beispiel:

Gesamtzeit Reparaturen = 8 Stunden

Anzahl der Ausfälle in den 5 Tagen = 3

$$\text{MTTR} = \frac{\textit{Gesamtzeit Reparaturen}}{\textit{Anzahl d.Ausfälle}} = \frac{8}{3} = 2,6 \; \textit{Stunden}$$

MTBF (Mean Time Between Failures)

Beispiel:

 $\textit{Gesamtzeit} = 5 \, \textit{Tage} \times 3 \, \textit{Schichten} \times 8 \, \textit{Stunden} \times 2 \, \textit{Anlagen} = 240 \, \textit{Stunden}$

 $Stillstandszeit\ in\ den\ 5\ Tagen=10\ Stunden$

Anzahl der Ausfälle in den 5 Tagen = 3

$$MTBF = \frac{\textit{Gesamtzeit-Stillstandszeit}}{\textit{Anzahl d.Ausfälle}} = \frac{240-10}{3} = 76,7 \; \textit{Stunden}$$

Zu beachten:

Bei einer großen Anzahl an Anlagen und einer geringen Anzahl an Ausfällen kann MTBF einen größeren Wert als der Betrachtungszeitraum annehmen (z.B. kann die MTBF für eine Woche mehr als 7 x 24 Stunden = 168 Stunden betragen).

Condition-based Maintenance Erster Ansatz von GE

- Schreiben von Meldungen und Alarmen aus der Maschinensteuerung in Datenbank
- Verknüpfen der Meldungen untereinander durch "Regeln"
- Meldung wird generiert bei erfüllter Regel
- Problemursachen und Maßnahmen wurden definiert

Lessons learned

- Zu viele Maschinen für erste Versuche ausgewählt -> Fokus
- Es wurde versucht, die selben Regeln auf mehrere Maschinentypen umzusetzen -> Nicht zu früh generalisieren
- System war nicht bedienerfreundlich (Änderungen in den Regeln bedeutete jedes Mal ein Systemupdate)
 -> Leicht bedienbarer Regel-Editor
- Ausschließlich auf Maschinenmeldungen aufgebaut (keine zusätzliche Sensorik vorgesehen)
 -> Sensorik berücksichtigen



Condition-based Maintenance Maschinenmeldungen

Alarmnummer Alarmbeschreibung

Machine	#progress	In/Out	Alarm	Alarm Description	Date Alarm Received on DB	Date Alarm In Machine
2652	1544174499032	Out	601808	VS-SPERRE:Fahrbefehl ohne Reglerfreigabe Q12	07/12/2018 10:21:39	07/12/2018 10:21:39
2652	1544174496141	Out	701240	N/A	07/12/2018 10:21:36	07/12/2018 10:21:36
2652	1544174475230	Out	530231	EISP:Automatisierungsfunktion aktiv	07/12/2018 10:21:15	07/12/2018 10:21:15
2651	1544174670232	503	0	N/A	07/12/2018 10:24:30	07/12/2018 10:24:30
2651	1544174658271	In	700661	EISP:Hirth-Verzahnung nicht im Eingriff C1	07/12/2018 10:24:18	07/12/2018 10:24:18
2651	1544174328210	Out	601808	VS-SPERRE:Fahrbefehl ohne Reglerfreigabe Q12	07/12/2018 10:18:48	07/12/2018 10:18:48
2618	1544174613157	In	16904	N/A	07/12/2018 10:23:33	07/12/2018 10:23:33
2618	1544174610066	In	600515	VS-SPERRE:GTW aktiv oder Fehler GTW C10	07/12/2018 10:23:30	07/12/2018 10:23:30
2618	1544174562225	In	700647	N/A	07/12/2018 10:22:42	07/12/2018 10:22:42
2618	1544174541194	In	600515	VS-SPERRE:GTW aktiv oder Fehler GTW C10	07/12/2018 10:22:21	07/12/2018 10:22:21
2618	1544174445103	In	700042	NOTAUS:	07/12/2018 10:20:45	07/12/2018 10:20:45
2618	1544174400192	In	700640	Warten bis Bohrerbruchkontrolle beendet ist	07/12/2018 10:20:00	07/12/2018 10:20:00
2618	1544174388211	Out	700641	Werkzeugvermessung Klappe auf/zu aktiv	07/12/2018 10:19:48	07/12/2018 10:19:48
2618	1544174385100	In	700641	Werkzeugvermessung Klappe auf/zu aktiv	07/12/2018 10:19:45	07/12/2018 10:19:45
					1	

Maschinennummer

Zeitstempel des Eintrages



All rights reserved

May 19

Condition-based Maintenance Regeldashboard





Condition-based Maintenance Regeln

Maschinentyp

Regel J22

WACO 1	WACO 3	WACO 4	WACO 5	WASI 1	WASI 2	CTX 2000
DMG GMX 250	EMAG VLC 250	Index C200	Index C65B	Index G160A	Index G160B	Index G250
WFL	Weisser B					

Problem Betroffener Teil Priorität

PJ1 – Schwingungsproblem Achse M_W2

Achse

1

Alarme & WO

Alarm 1	Alarm 2	Alarm 3	Alarm 4	Alarm 5	Alarm 6	
25040	25050	25080				

Prec. WO

Regel

Wenn die Alarme 25050 und 25040 oder 25050 und 25080 am selben Tag auftreten, Problem M_W2 Achse

Ursache Lösung

1	Mechanisches Problem bei den Lager für den Kugelgewindetriebe	Lager ersetzen	
2	Mechanisches Problem der Motorkupplung (Kupplungsstern)	Kupplung bzw. Stern ersetzen	
3	Schadhaftes Getriebe Motor - Kugelgewindetrieb	Getriebe reparieren bzw. ersetzen	
4	Beschädigte Zahnriemen	Zahnriemen erneuern	
5	Reglerkarte oder Powermodul oder Motor defekt	defektes Teil ersetzen (Powermodul, Reglerkarte oder Motor)	
6	Ungenügende Schmierung bzw. Hydrostatik	Ursachenfindung und Beseitigung für schlechte Schmierung o. Hydrostatik	
7	Defekte Führungsschuhe bzw. Linearführungen	Linearführungen bzw. Schue ersetzen	
8	Defekte Teleskopbleche (Führungsbahnschutz)	Teleskopbleche (Führungsbahnschutz) ersetzen.	



All rights reserved Mag

May 19

Condition-based Maintenance Energieaufnahme und Luftverbrauch

- Energieaufnahme und Luftverbrauch der Maschine werden gemessen und in Datenbank aufgezeichnet
- Energieaufnahme durch zusätzliche SPS und Stromwandler
- Luftverbrauch durch Vortex-Durchflussmessung
- Grafische Auswertung über Zeitverlauf

Bisheriger Nutzen

- Ermittlung von Energieverschwendungen im Maschinenpark
- Schaden am Druckluftsystem einer Maschine konnte festgestellt werden
- Plausibilitätsprüfung des Maschinenzustands
- Schwingungssensor direkt an der Spindel des Fräsbearbeitungszentrum
- Darstellung und Aufzeichnung der Lagergeräusche
- Darstellung und Aufzeichnung der Schwingungen
- Prüflauf mit definiertem Werkzeug bei definierter Drehzahl eingeführt



Ergebnisse Diskussionsrunde A:

Zwischen Schraubenschlüssel und Cloud -

Entwicklungsperspektiven für MA in der digitalen Instandhaltung?

Mögliche Rahmenbedingungen:

- Fachkräftemangel
- Mangelnde Veränderungsbereitschaft (v.a. bei älteren MitarbeiterInnen) und Ausbildungsfähigkeit
- Unternehmenskultur
- Tagesgeschäft lässt wenig Zeit für Aufbau und Weitergabe von Know-how
- Altersstruktur
- Maschinen werden "elektrischer" (weniger Schlosser, mehr Mechaniker)
- Attraktivität der Instandhaltung (intern und extern) – steigerbar durch Digitalisierung?
- Niedriger Stand bzgl. IT-Know-how
- Wunsch nach "Heldentaten" und Wissensweitergabe stehen im Widerspruch
- Instandhaltung "as a service", Outsourcing

Mögliche Maßnahmen:

- Klares Zielbild formulieren, Strategie, Roadmap
- Handlungsspielraum verschaffen, Verantwortung und Vertrauensvorschusss geben, Konsequenz
- Durchlässigkeit zwischen Instandhaltung und Produktion erhöhen (in beide Richtungen)
- Mentoring / Tandem "jung+älter"
- · Konkret greifbare "Leuchtturmprojekte"
- Durch TPM / autonome Instandhaltung Kapazitäten in der Instandhaltung schaffen (und gleichzeitig Facharbeiter in der Produktion aufwerten), flächendeckende 5S- und TPM-Schulung in Produktion
- Strategisch und operative Rollen trennen
- Image-Arbeit, interne "Produktionsmesse" in der Kantine oder während Betriebsversammlung
- Interne Netzwerke, Austausch mit IT fördern
- Weg vom PC, hin zu mobilen Anwendungen, z.B. einfach gehaltene mobile Schadensmeldung
- Digitale Kommunikationserleichterung
- Berufsbild in seiner Vielfalt darstellen
- Virtualisierung ("IH as a service"), nur ausführende Funktion vor Ort, Expertise extern
- Wissen durch Methodik der sozialen Netze dokumentieren

Mögliche Risiken:

- Häufige Unterschätzung des Aufwandes für Schulungen (sowohl Zeit als auch Kosten)
- Mehrkosten für Qualifikation und höhere Karrierestufen (ROI-Berechnung zumindest versuchen)
- Unausgereifte und / oder komplexe Tools haben abschreckende Wirkung
- Überforderung
- Steigende Abhängigkeit vom (digitalen) Know-how von Einzelpersonen
- Abwehrhaltung gegenüber Digitalisierung
- Höhere Qualifikation erreicht -> MA verlassen Instandhaltung
- · Qualität der Ausbildung
- Widerstand von Bedienern gegen TPM -> frühzeitig ins Boot holen

32



Ergebnisse Diskussionsrunde A:

Zwischen Vorgabezeit und Raum für Improvisation - **Produktivitätsmessung in der digitalen Instandhaltung?**

Mögliche Rahmenbedingungen:

- Maschinenzustände müssen bekannt sein
- Transparenz der Messung mit Berechnungsgdlg. muss klar sein
- schnellstmögliche Ersatzteilverfügbarkeit
- vereinfachter und schnellstmöglicher Freigabeprozess
- Steuerungsversion (Lebenszyklus), Steuerungen müssen up to date sein
- Gemeinsame Ziele zwischen Fertigung und Instandhaltung zur bestmöglichen Verfügbarkeit kritischer Anlagen
- Vorausschauender Auslastungszustand der Anlagen (Forecast)
- Kenntnisse über den Auslastungsgrad der Instandhaltungsressourcen
- Reaktionszeit der Instandhaltungsmitarbeiter
- Externer Service: Verfügbarkeit, Qualität, Flexibilität & Know-how abdecken
- Rückmeldungen in Echtzeit, um Ressourcen immer up to date zu sein
- Vergleichbarkeit von Arbeitsaufgaben Wartung & Reparatur
- MA Know-how muss als Basis für einen möglichst hohen Eigenarbeitsanteil vorhanden und up to date sein
- modernes und effizientes Werkzeug und Kontrollgeräte müssen zur Abdeckung der Arbeitsanforderung vorhanden sein
- Wartungsplan gemäß Maschinenzustand sowie Auslastung
- Datenkonsistenz
- Anlagenperformance muss in Echtzeit und permanent dargestellt werden
- Klassifizierung (MA & Ersatzteile) gemäß FMEA ermitteln
- Kostensätze der jeweiligen Maschine, sowie DB-verlust bekannt sein
- permanenter visueller Überblick über die aktuelle Produktivität, um Veränderungen sofort zu erkennen
- Regelmäßigkeit von Arbeiten und Auswertungen, um Einflussgrößen zu erkennen

Mögliche Maßnahmen:

- Ersatzteilmanagement (Lieferanten-Verträge, Ersatzteilelager für kritische Teile, Lager bei Dritten mit ähnlichen Maschinen, Lager beim Lieferanten)
- Standardisieren von Arbeitsplänen
- Handbücher vom Hersteller einfordern, um als Basis Wartungen gemäß Herstellervorgabe(zeiten) durchzuführen und darauf weiterentwickeln
- · Qualifikationsmatrix für MA, durch Schulungen Ausbildungsgaps schließen
- Freigabeprozess schnell und unbürokratisch
- Gemeinsame Ziele: Risikobetrachtung & Verfügbarkeit für Inst.haltung & Fertigung
- Sequenzielles Vorgehen mit Fokus auf die größten Probleme (Risikomanagement)
- Zielorientierte Verträge mit Lieferanten abschließen
- Engpassanalyse, um Gegenmaßnahmen planen/einleiten zu können
- · Priorisierungsregeln festlegen, um keinen Spielraum für Interpretationen zuzulassen
- durchgängige Maschinenanbindung ist notwendig, um ein Gesamtbild zu erhalten,
- Wissensdatenbank systematisch anlegen
- Fokus auf präventive Instandhaltung (Wartungen), um Reparaturanteil zu senken
- Instandhaltungsaufwand messen, um die Ressourcenplanung gemäß Forecast anzugleichen und höhere Planungsgenauigkeiten zu erreichen
- Entscheidungsvorschläge (Reparatur, Retrofit/Neuanschaffung)
- Instandhaltung soll primär wirklich Instandhalten (d.h. Verhindern von Ersatzteilsuche – evtl. externe Teilebeschaffung)
- Transparenz, Überblick & Regelmäßigkeiten, um Veränderungen wahrzunehmen
- Arbeitsrückmeldungen online in Echtzeit via Smartphone oder Tablet

Mögliche Risiken:

- Widerstand gegenüber Transparenz
- Budget & Kosten
- Externes Personal/Service
- Einbußen an Flexibilität durch Überstandardisierung

- Datenfehler
- Kultur
- Manuelle Eingaben/Korrektueren
- Fehlentscheidungen
- Akzeptanz Mitarbeiter & Betriebsrat

33



Ergebnisse Diskussionsrunde C:

Zwischen Hype und wirtschaftlicher Notwendigkeit – Condition-based & predictive Maintenance

Mögliche Rahmenbedingungen:

- · Wirtschaftlichkeit
- Die "richtigen" Messgrößen
- Keine Symptome bekämpfen, sondern die Ursachen
- Grenzwerte/Sollwerte kennen
- Positive Fehlerkultur
- Zugang zu aussagekräftigen Daten
- Systemwissen
- Qualifizierte Personen (Datenanalytiker)
- IT- Infrastruktur
- Budget
- Ersatzteilmanagement
- Know-How
- · Kenntnissse zu Schnittstellen
- Lastenheft
- Technische Basis (Vernetzung)
- Benutzer
- · Gemeinsame IT-Plattform
- Strategie für den Datenaustausch
- Absprache mit der Produktion auf Augenhöhe
- Produktionsnahe IT

Mögliche Maßnahmen:

- Gezielt Piloten auswählen
- Konsequente Umsetzung
- Big-Data Analyse
- Pilotprojekte
- Simulationen
- · Retrofits
- · Zusatzsensorik anbringen
- Exakte Definitionen bei Daten
- Nutzen von modernen Technologien
- · Zusatz-Sensorik aufbauen
- Analyse von Bestehenden Daten
- Automatisierte Auswertung der Daten

Mögliche Risiken:

- Zu kurzfristiges Denken
- Zu hohe Erwartungen
- Fehleinschätzungen
- Zu viele Daten
- Schnittstellen zu komplex
- Überführung vom Piloten auf die Serie
- Daten richtig interpretieren
- 1
- Schnittstellen der Hersteller
- Zukaufen oder selbst machen
- Welche Sensorik wo
- · Bedienbarkeit eines solchen Systems

Mögliche Risiken:

- Wir fordern Offenheit der Schnittstellen von unseren Maschinenherstellern, aber sind wir selbst gegenüber unseren Kunden auch so offen?
- Große Diversität im Maschinenpark ist eine große Herausforderung
- Akzeptanz von Benutzern muss gegeben sein
- Um aussagekräftige Parameter einer Anlage zu finden, bedarf es eine genaue Kenntnis der Anlage und der Prozesse

34

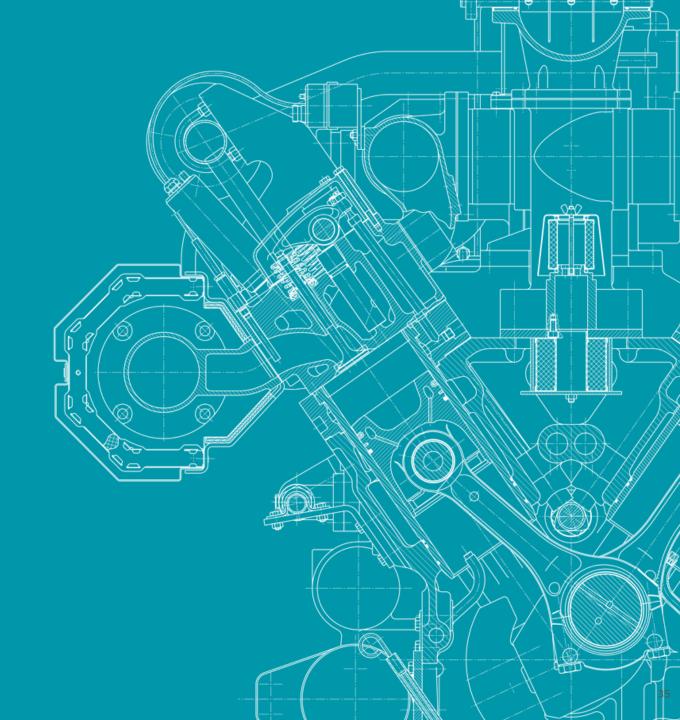
 Produktion und Instandhaltung müssen auf Augenhöhe zusammenarbeiten



Workshop

Vision der vernetzten Fabrik

Christian Kaiser, Christoph Fröschl, Sven Wolf & Roland Laucher



Jenbacher Reise in die Digitalisierung

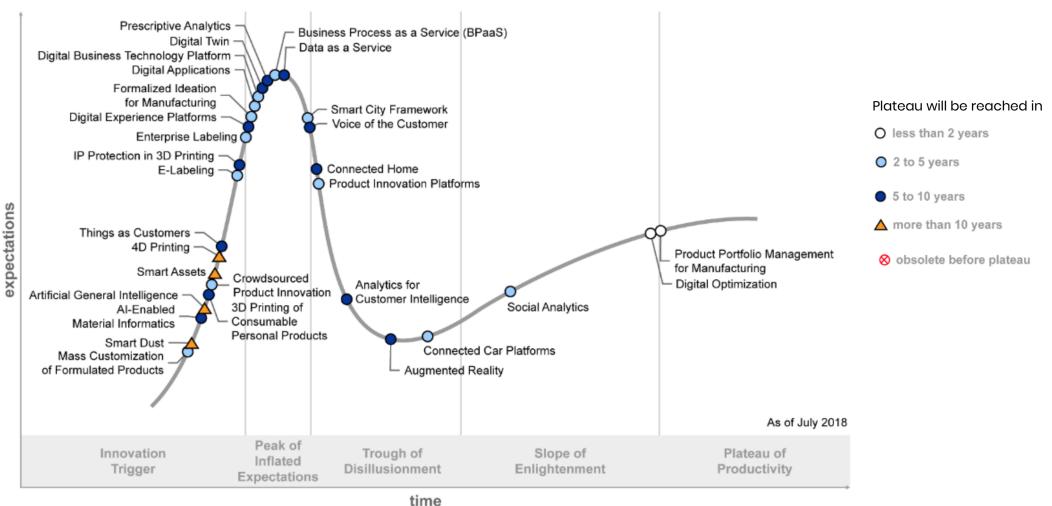
2019 2009 2015 2017 2018 2010 2011 2012 2013 2014 2016 2. Generation DNC Einführung von Pilot Papierlose Fertigung Elektrische 2. Generation CAM Über 50 CNC Maschinen an 2. Generation Server zum digitalen digitalen Schraubsysteme mit das MES System statistischer System zur Datenaustausch Whiteboards am Prozessüberwachung Unterstützung der 3-D angeschlossen und Prozessüberwachung von CNC Codes, Shopfloor und automatischer basierenden CNCüberwacht (Q-DAS Software lost Zeichnungen, ... BOOM ab) Datenaufzeichnung Programmierung 656 CC 0813 Y-C4 678 CL 0813 Y-C4 688 CL 081 8613 Y-818 2-618 1-61 688 CC 0813-613 Y-818 2-618 1-61 Integration Autarkes Maschinen-Netzwer Digitalisierung der Auswerte- und Digitalisierung der Störmeldesystem im ERP MES Pilot Installation für die Fertigung Qualitätsregelkarten Datenvisualisierung mit Digitale Messmittel Rückverfolgbarkeit (>200 Anlagen integriert) mit Procella Tableau und Mess- und von Prüfmittel Analyse Hauptkomponenten Software Solara

JENBACHER

All rights reserved May 19

36

Hype-Cycle for Innovation in Manufacturing Industries



tim

https://www.gartner.com/document/3884016?ref=TypeAheadSearch&qid=34eb6aa87a7e3897a1eb5



All rights reserved May 19

Digital Twin

Definition:

A digital twin is a virtual representation of a real object. Digital twins are designed to optimize the operation of assets or business decisions about them, including improved maintenance, upgrades, repairs and operation of the actual object. Digital twins include the model, data, a one-to-one association to the object and the ability to monitor it. (Gartner)

Jenbacher As-Is:

- As-Built BOM & As-Maintained BOM (-> Oracle)
- Service Reports (->Oracle)
- MyPlant Asset Performance Daten / Sensor-daten
- QDas Produktions-Qualitätsinfo's
- Serialisierung (Forcam)
- (Forcam Prozessdaten bedingt)



Data as a Service unleash the power of YOUR data

Definition

"Data as a service (DaaS) is a design approach that delivers data on demand via consistent, prebuilt access with the aid of standard processing and connectivity protocols, one component of an overall information architecture." (Gartner)

one component → it is no longer about single systems or software

overall information architecture → data is the gold of the digital era

data on demand (instant) → accessing data is as important as the data itself

prebuilt access based on standards → breaking down data silos does not mean
replacing data (centric) systems

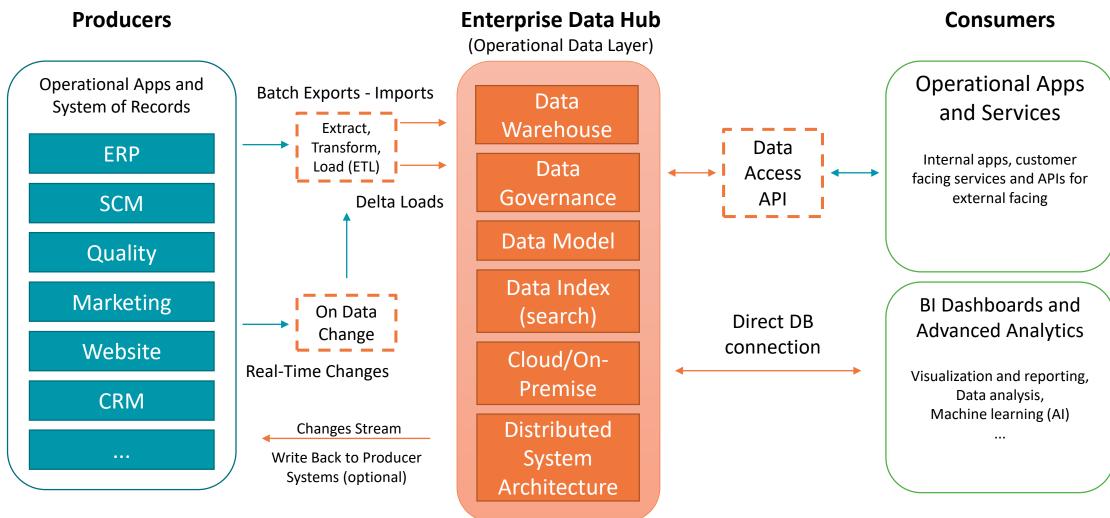
How DaaS Helps

"Deliver DaaS within your organization to speed-up development, integrate data, and improve accessibility and performance."

- DaaS is a design approach not a technology
- Build solutions not data access layers
- Leave existing operational systems intact never touch a running system
- Data unfolds its power when connected
- Business KPIs and Dashboards should be always up-to-date and accessible



Enterprise Data Hub – Operational Data Layer





What have we accomplished?

Focus on Apps

Unified access to all (relevant) data in your organisation to build new applications and services for internal and external users.

Reduce the "waste" of building new integrations for every new application.

Robust and Scalable Architecture

Scales with the data. Allows for a distributed system architecture and high availability.

Enables consistent performance for accessing data. If the source system is too slow a data replication layer gets into play.

One Tool to build BI reports and Dashboards

Central place and common way how to configure/develop business dashboards.

Advanced analytics (build on machine learning and Al) drive insights and provide better forecasts.

Single Place for Access Control

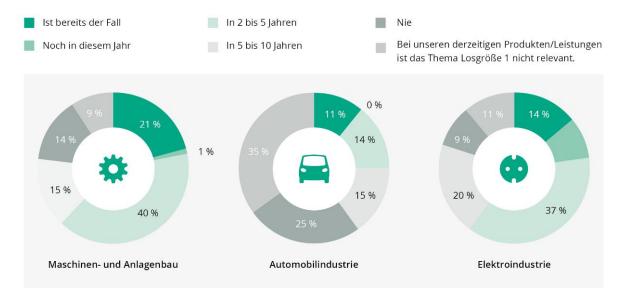
All that is controlled by one controlling layer. If the data is available on the Data Hub it has to have access control.

Remove/reduce direct access to source systems on data layer.



Losgröße 1 zu Kosten der Serienfertigung

Den ersten Unternehmen gelingt es bereits, Produkte mit der Losgröße 1 zu den Kosten einer Serienfertigung herzustellen. Wann wird Ihr Unternehmen dazu in der Lage sein?



 $https://www.staufen.ag/de/unternehmen/news-events/news/newsdetail/2017/11/industrie-40-index-klarer-kurs-auf-losgroesse-1-nur-nicht-in-der-automobilindustrie/#viewer-lightbox_news-1$

Vernetzte Fabrik als Enabler der Losgröße 1

ODER

ist die Digitalisierung nicht er Schlüssel zum Erfolg





All rights reserved

Themenauswahl Gruppenarbeit

Digital Twin

Prozess
Kopplung/entkopplung

IT/OT/IOT

Technische

Voraussetzung

Organisation Setup

> Predicitve von reaktiv auf Proaktiv

Brainstorming
Produkt für Digitale Fabrik

Freestyle
Bring your own Topic!

Hintergrund:

- Maschinenbau
- Losgröße 1,
- Stückzahl <5000, hohe Varianz



All rights reserved May 19

Take-aways

Organisation Setup: Ideale Org Struktur für die connected Factory -> die Antwort konnte in dieser Zeit nicht wirklich gelöst werden, sehr vielfältige Meinungen:

- / Early-Wins in der Digitalisierung motiviert Leute.
- / "Elfenbeintürme" vermeiden. (Gefder Komplexitätserhöhung)
- / Es braucht ein klare Strategie: Datendurchgängigkeit, keine Insellösungen, Agiles PM und klare Prio etc.
- / Alle Ebenen im Unternehmen sollen Digitalisierung treiben, es benötigt jedoch eine übergeordnete Stabsstelle, welche den Überblick behält, steuert und die Strategie vorgibt & managt.
- / Digitalisierung ist kein Selbstzweck im Vordergrund steht der Nutzen bzw. Verbesserung.
- / IT-Abteilung wird als Dienstleiter gesehen; wobei Aufsplittung in 2 Bereiche: klassische IKT & Spezialisten im Fachbereich (Produktion). 1. Festlegung von Rollenprofilen anstatt starre Funktion, Zusammenstellung des Teams nach dem "Best Fit Prinzip" anstatt Hierarchie/Rangordnung.
- / Übergreifendes Denken ist essentiell, Abteilungsgrenzen müssen aufgebrochen werden.
- / Mitarbeiter sollen für Projekte freigestellt werden Bedenke: anvisierte Produktivitätssteigerung ist langfristiger & nachhaltiger als kurzfristige Auftragserfüllung im Tagesgeschäft.
- / Es braucht gemeinsame Ziele im Unternehmen (Mitarbeiter-Engagement).



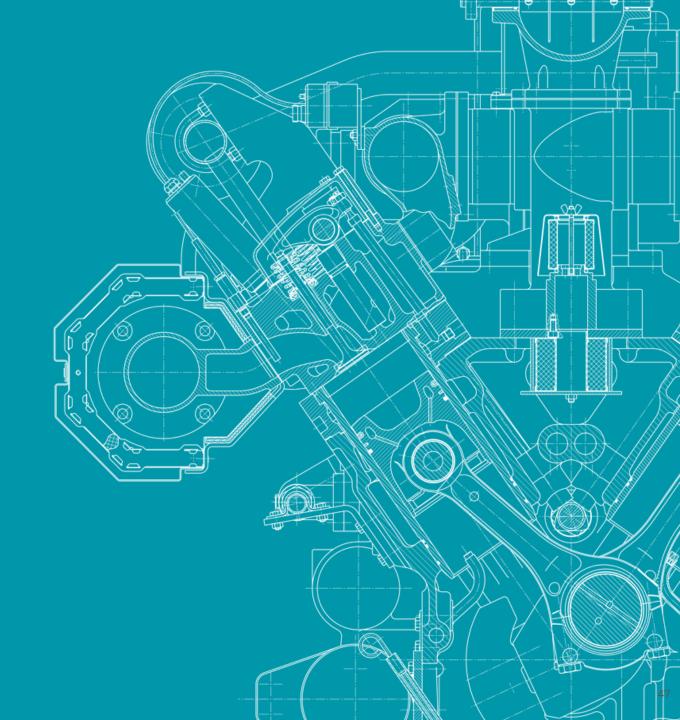
All rights reserved May 19

JENBACHER INNIO

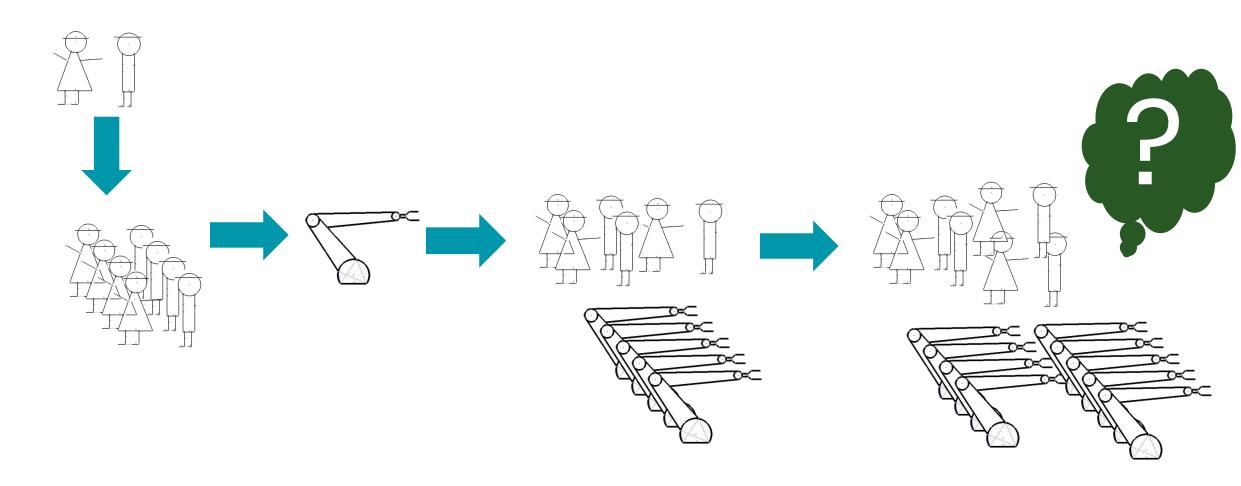
Workshop

Robotik in der Kleinserie

Josef Nail & Christoph Hotter



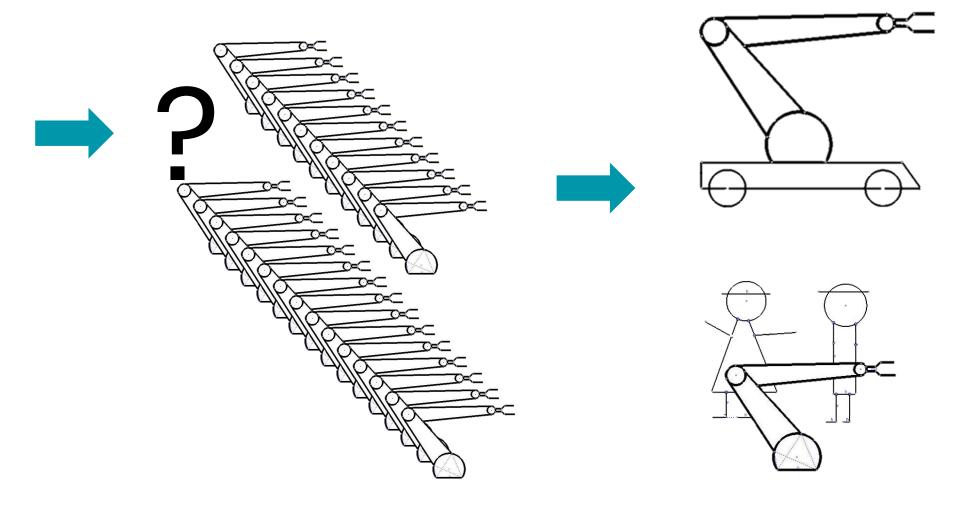
Robotik in der Kleinserie Roboter und der Arbeitsplatz der Zukunft





All rights reserved May 19 Roboter abseits von Laboren

Robotik in der Kleinserie Roboter und der Arbeitsplatz der Zukunft





All rights reserved May 19 Roboter abseits von Laboren

Robotik als Erfolgsfaktor Interaktiver Teil

Fragestellung:

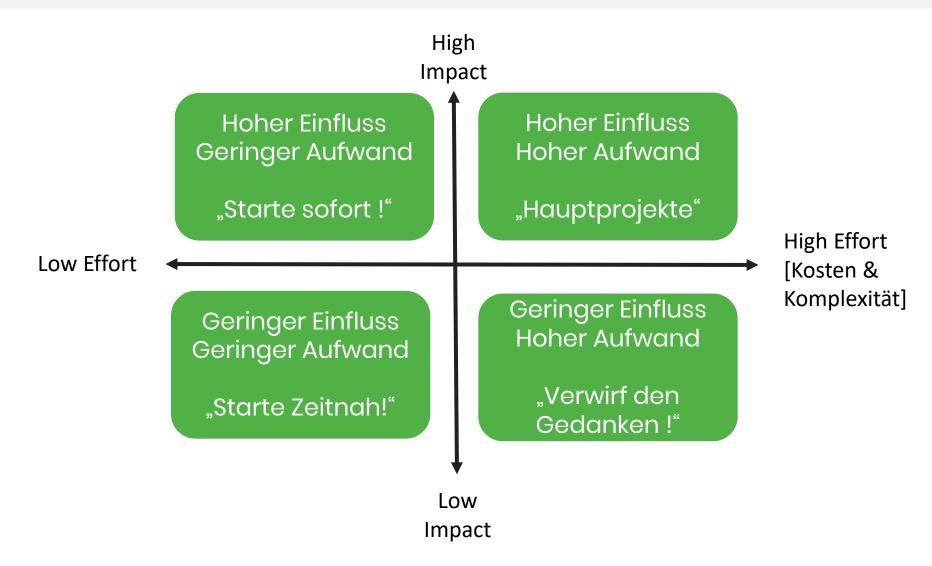
- 1. Wie wird sich die Robotik in Zukunft entwickeln?
- 2. Was sind die Anforderungen der Industrie an Forschungseinrichtungen?
- 3. Welchen Einfluss wird die Robotik auf KMU's haben?

Aufgabe:

- Warum wird die Entwicklung in diese oder die andere Richtung gehen?
- Beschreiben der Anforderungen /Einflusses.



Robotik als Erfolgsfaktor Entscheidungsfindung





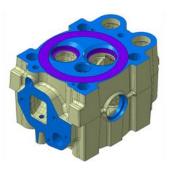
Robotik in der Kleinserie Entscheidungsfindung

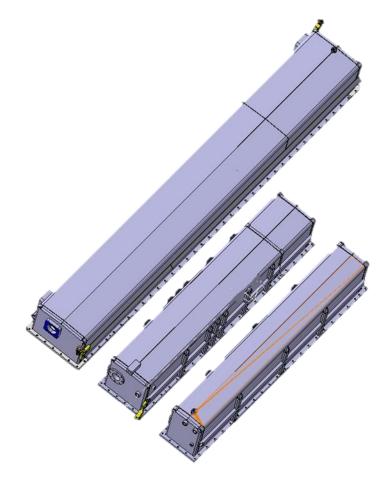
- Losgröße
 - Losgröße 1
 - Wie definieren wir Kleinserie?
 - Was sind die Herausforderungen?





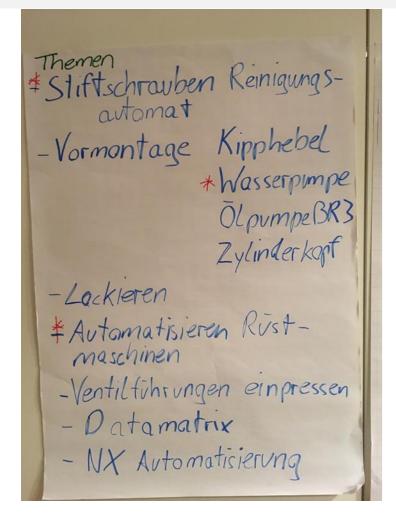


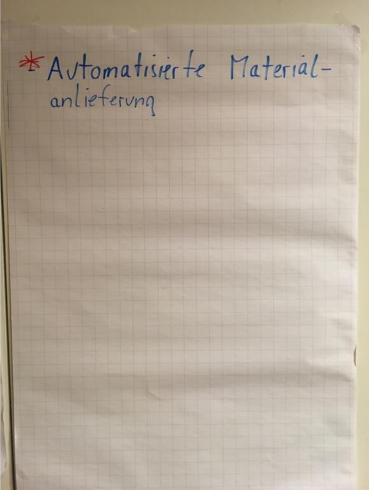






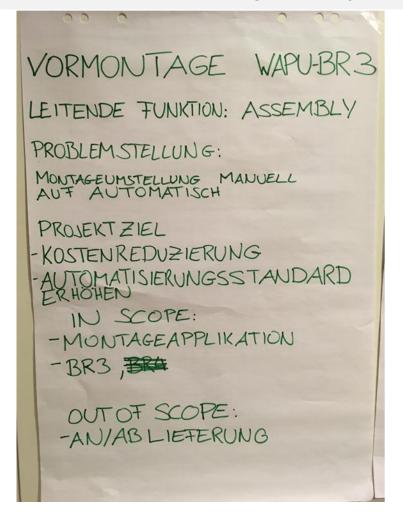
Robotik als Erfolgsfaktor Entscheidungsfindung

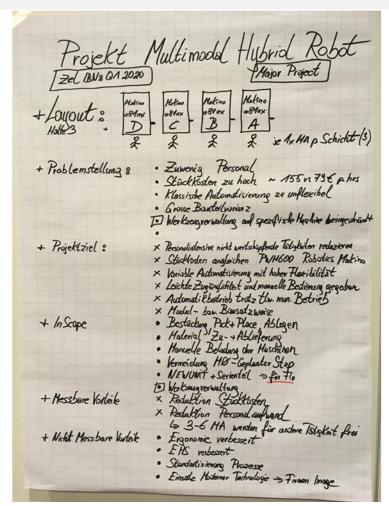


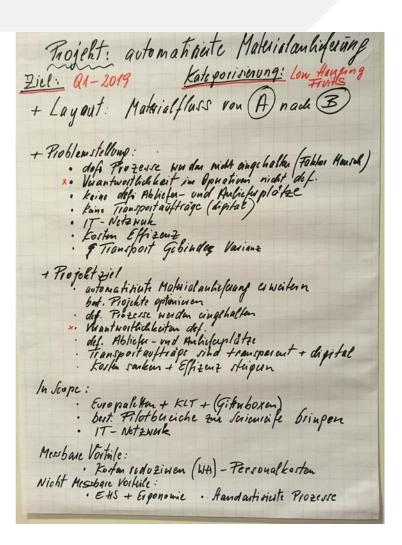




Robotik als Erfolgsfaktor Entscheidungsfindung







All rights reserved

May 19

Roboter abseits von Laboren

Reinigung Stiftschrauben Zusammenfassung

Leitende Funktion: Overhaul & Repair



Projektstart Investition ~55K€ Einsparung 18k € ROI 3 Jahre

Problemstellung

Reinigung der Stiftschrauben wird derzeit manuell durchgeführt EHS Risiken wie, Arbeiten mit rotierenden Werkzeugen, Belastung durch Staub und abspritzende Partikel,

Verschwendung von wertvollen Personal Ressourcen Bauteilspektrum

Projektziel:

Automatisierungsgrad und Erfahrungsgrad steigern Kosteneinsparungen generieren Bereiche O&R und Assembly zusammenlegen Eliminierung der EHS Risiken

Projektrahmen:

In Scope

Reinigungsprozess aller Stiftschrauben Erweiterung mit ähnlichen Bauteilen um Einfluss zu steigern

Out of Scope

Material An bzw. Ablieferung Prüfung der Qualität (Kosten)

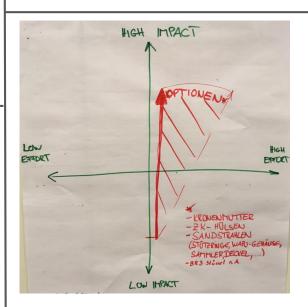
Messbare Vorteile:

Kostenreduzierung Personal kann wertschöpfender genutzt werden

Nicht messbare Vorteile:

Ergonomische Entlastung Eliminiert EHS Risiken Finsatz moderner Technologien →

Einsatz moderner Technologien → Firmenimage





Robotik als Erfolgsfaktor

OE Projektleitung

Prozessentwicklung Prozessbeschreibung Angebotseinholung Bereitstellung CAD Kostenrechnung/ ROI Budgetplanung MOC Prozess

EHS

Sicherheitskonzept Beratend ®elnd Änderungsprozess Freigabeprozess EHS Quality Anlagenplanung Anlagenabnahme

Definition Robotertechnik

Beratung Lasthefterstellung

Konzeptberatung Basissimulation

Roboterprogrammierung

Machbarkeitsanalyse Erstellung Programmieranweisung

Konzeptprüfung Lieferantevorschläge

Unterstützung Aufstellung

Unterstützung Inbetriebnahme Datensicherung und Back Up

Projektdokumentation Anpassung Programme

Fehlerprotokollierung Bediener Training

Angebotsprüfung Lieferantenauswahl Angebotseinholung

Lieferant

Konzepterstellung Angebot Anlagenbau Aufstellung Inbetriebnahme CE Konformität

Abteilungen

Instandhaltung

SPS; Forecam; Vorbeugende Wartung

IT Technik

Software, Netzwerk;...

Facility Management

Infrastruktur; Behördenprozesse



All rights reserved May 19 Roboter abseits von Laboren

Robotik als Erfolgsfaktor Interaktiver Teil

Fragestellung:

- 1. Wie legen Sie Ihre Kriterien fest?
- 2. Ist diese Matrix aus Sicht der Teilnehmer ausreichend?
- 3. Was würden Sie anpassen

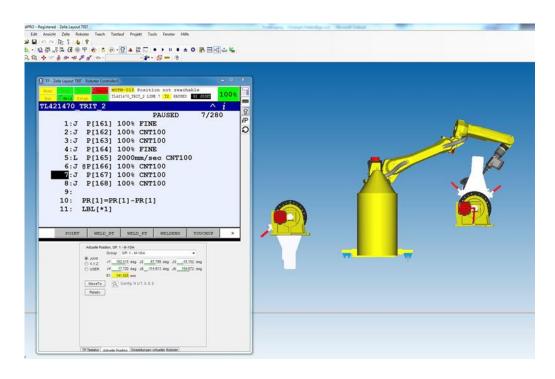
Aufgabe:

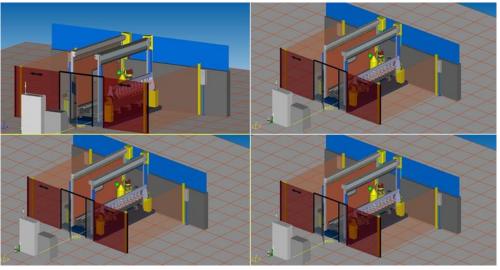
- Welche weiteren Kriterien sind zu beachten?
- Vor und Nachteile

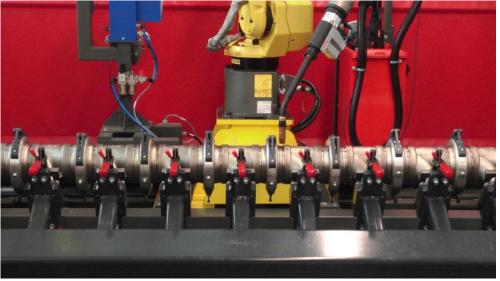


Robotik in der Kleinserie Entscheidungsfindung

- Kosteneffizienz
 - Kostenkontrolle
 - Wie arbeiten wir mit den Partnern?









All rights reserved May 19 Roboter abseits von Laboren

Robotik als Erfolgsfaktor Interaktiver Teil

Fragestellung:

- Wieviel Unterstützung soll ein Integrator/ Systempartner bekommen?
 Wie eng sollen/müssen Grenzen gesteckt sein?. (z.B. Programmieranweisung; Hardware)

Aufgabe:

Vorteil oder Nachteil?





Neue Technologien

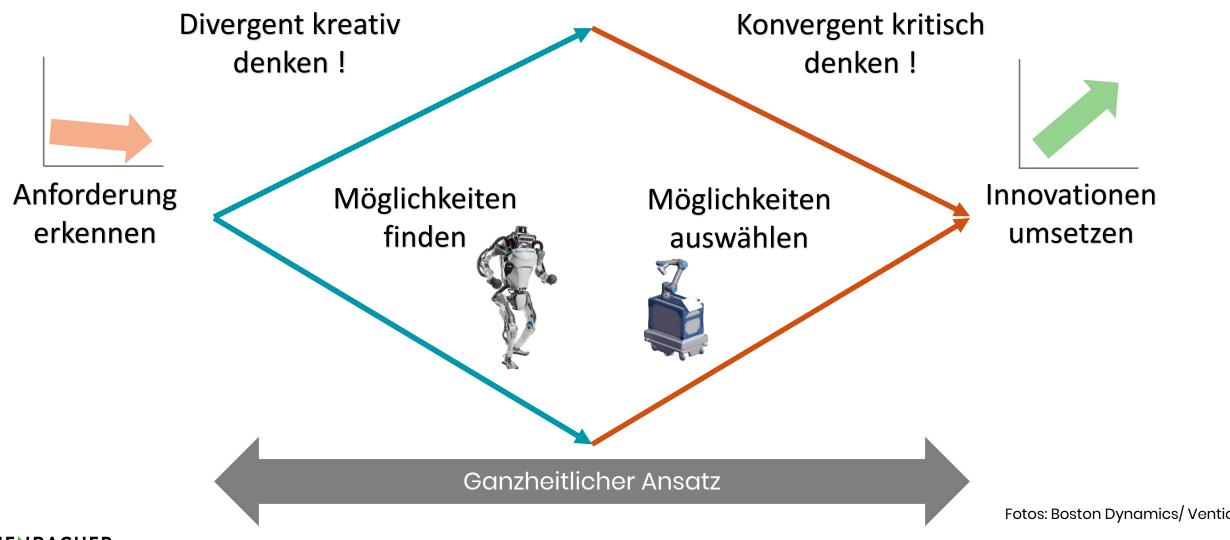
Wie umgehen mit dem Fortschritt?







Robotik in der Kleinserie Gedankenspiele



JENBACHER

JENBACHER INNIO